



---

Povezujemo ljudi, ki se soočajo z  
zdravstvenimi težavami, s tistimi,  
ki jim lahko najbolje pomagajo.

---

---

# Soočenje s težjo boleznijo je stresno že brez skrbi o pravilnosti diagnoze in zdravljenja.

---

Zelo verjetno je, da bomo v življenju prejeli vsaj eno napačno diagnozo, med zdravljenjem pa nato ne bomo dobili najboljše pomoči in podpore, ki jo takrat potrebujemo. Tudi v odličnih zdravstvenih sistemih namreč včasih zmanjka možnosti in rešitev za posameznika.

Odgovore na vsakodnevna zdravstvena vprašanja na drugi strani pogosto iščemo na spletu. Če bi imeli dostop do pravih zdravnikov specialistov preko aplikacije, bi se lahko tu in tam tudi izognili čakalnici, si prihranili skrbi na potovanju in hitro pridobili dodatna zagotovila in informacije.

---

# Imamo odgovore na vsakodnevna zdravstvena vprašanja in rešitve za najtežje zdravstvene izzive.

Z našimi storitvami se dvomi razblinijo, vaše možnosti zdravljenja pa pomembno razširijo.

---

## Vsakodnevna zdravstvena vprašanja - ABI

Preko vaše najljubše aplikacije za klepet (Messenger, WhatsApp, Viber, ...) postavite vprašanje slovenskim zdravnikom, ki so vam na voljo 24 ur in 7 dni v tednu. Povprečen čas odgovora je manj kot pet minut, izmenjava pa anonimna, zato lahko brez skrbi pošljete tudi fotografije izvidov, sprememb na delih telesa in podobno.

---

## Pravilnost diagnoze in načrt zdravljenja - Second Expert Medical Opinion

Izbrali bomo enega od vrhunskih svetovnih zdravnikov specialistov, ki bo preveril pravilnost diagnoze in zdravljenja. Vaš primer bo temeljito preučil, vam pa sploh ne bo treba zapustiti doma. Izbrani strokovnjak vam bo posredoval celovito, v slovenščino prevedeno poročilo in priporočila, ki bodo temeljila na najnovejših razpoložljivih medicinskih dognanjih. Tako boste povsem prepričani v postavljeno diagnozo.

---

## Zdravljenje v najboljših klinikah - Critical Advantage

Critical Advantage rešuje najtežja zdravstvena vprašanja – takrat, ko se sprašujemo kakšne so naše možnosti zdravljenja in kdo nam lahko pri tem najbolje pomaga. Tako z izborom najboljših zdravnikov kot tudi z organizacijo, izvedbo in plačilom vsega potrebnega, da se čimbolje spopademo z najhujšimi zdravstvenimi stanji.\*

Imeli boste možnost zdravljenja v najbolj prestižnih bolnišnicah po vsem svetu. Družba Further bo poiskala in priporočila tri najboljše ustanove za zdravljenje zunaj Slovenije, vam pa ne bo treba skrbeti za organizacijo in plačilo stroškov poti od doma do bolnišnice, nastanitve ter organizacijo in plačilo stroškov zdravljenja.\*\*

---

# Kaj vključuje Critical Advantage™ – odločilna prednost?

Drugo ekspertno zdravniško mnenje najboljših zdravnikov in zdravljenje najtežjih bolezni v priznanih mednarodnih centrih po vsem svetu v vrednosti do 1.000.000 EUR ali 2.000.000\* EUR.

Storitev v skladu s splošnimi pogoji omogoča dostop do drugega ekspertnega zdravniškega mnenja Second Expert Medical Opinion v primeru bolezni ali poškodbe. Drugo ekspertno zdravniško mnenje bo podal specialist, ki so ga drugi strokovnjaki izbrali za vodilnega na svojem področju.

---

## Zdravljenje v tujini

Pripada vam najboljša oskrba, ne glede na lokacijo izbrane bolnišnice. Ko vam diagnosticirajo resno bolezen, na primer raka, težje obolenje srca, nevrološke težave, ali če potrebujete presaditev organa, krijemo stroške zdravljenja kjerkoli po svetu, zunaj Slovenije. Z uporabo podatkovnih analiz bo družba Further poiskala ustreznega strokovnjaka in najprimernejšo bolnišnico v tujini. Uredili bomo vse - od naročanja, nastanitve, do potovanja in zdravljenja. Poravnali bomo vse stroške do skupne vrednosti 1.000.000 oz. 2.000.000 EUR\*.

\* Zdravljenje po vsem svetu, izven Slovenije, vključuje stroške za zdravljenja za krite bolezni, skladno z zavarovalnimi pogoji – in sicer do 1.000.000 EUR letno za Standard Critical Advantage™ in do 2.000.000 EUR letno za Premium Critical Advantage™.

\*\* Skladno z zavarovalnimi pogoji.

---

## Further

Further Underwriting International SLU ("Further"), je družba, ki v sodelovanju z najboljšimi specializiranimi podjetji kot je na primer družba Teladoc (ekspertna skupina zdravnikov Best Doctors) zagotavlja storitvi drugega ekspertnega zdravniškega mnenja (Second Expert Medical Opinion) in organizacije zdravljenja v tujini (Medical Concierge).

Critical Advantage™ – Odločilna prednost je plod sodelovanja med družbama Further in AmTrust International Underwriters DAC. Združuje dostop do storitev, ki jih zagotavlja družba Further in izvrstno, dostopno zavarovanje družbe AmTrust International Underwriters DAC.

---

# Kaj storiti, ko dobim diagnozo težje bolezni?

Ob soočenju s težjo boleznijo se pojavijo številni dvomi. Takoj nas pokličite in skupaj jih bomo poskušali kar najhitreje odpraviti.

Pozorno preberite navodilo za uveljavljanje zahtevka za koriščenje drugega ekspertnega zdravniškega mnenja in zdravljenja v tujini (Critical Advantage).

**Brezplačna telefonska številka**

**080 88 12**

---

# 1

## Pokličite nas

To je prvi korak. Naš zdravnik primarij v Sloveniji bo pregledal vašo zdravstveno dokumentacijo, izvide in simptome in skupaj se bosta v telefonskem pogovoru odločila ali so potrebne še kakšne dodatne preiskave. Tako zagotovimo, da boste drugo ekspertno zdravniško mnenje enega od vrhunskih svetovnih specialistov kar najbolje izkoristili. Ta postopek imenujemo medicinski sprejem. Asistent vam bo hkrati razložil vse o začetku postopka drugega ekspertnega zdravniškega mnenja. Ta je bistven za potrditev vaše diagnoze in za nadaljnja priporočila glede najprimernejšega zdravljenja.

---

# 2

## Rešimo vas dvomov

Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje): zberemo ustrezne zdravstvene podatke, kot so diagnoza, zdravstvena anamneza in izvidi. Nato z družbo Further izberemo najprimernejšega strokovnjaka, ki bo s podrobnim poročilom potrdil vašo diagnozo in priporočil najprimernejše zdravljenje. Posredujemo vam prevedeno poročilo zdravnika specialista, ki ga morate natančno preučiti. Skupaj se odločimo, ali je potrebno tudi zdravljenje v tujini (v primeru težjih bolezni, ki so vključena v kritje zdravljenja v tujini). V primeru nedvomnih diagnoz, ki zahtevajo takojšnje zdravljenje, pa lahko drugo mnenje tudi preskočimo in pričnemo z organizacijo zdravljenja v tujini takoj.

---

# 3

## Ponudimo vam rešitve

Če se skladno s priporočili zdravnika specialista odločite za zdravljenje v tujini, družba Further z uporabo podatkovnih analiz poišče najprimernejšo bolnišnico/zdravstveno ustanovo in pomaga izbrati najboljšo možnost. Naročili vas bomo pri zdravnikih in poskrbeli za sprejem v bolnišnico. Uredili bomo vse potrebno za potovanje (letalske vozovnice, prevoze in nastanitev). Tako za vas kot za spremljevalca po vaši izbiri. Pričakal pa vas bo tudi prevajalec, ki vam bo v pomoč pri pogovoru z zdravstvenim osebjem.

---

# 4

## Zanesite se na svojega asistenta

Vselej bomo ob vas, pripravljeni na vaša vprašanja. Ko nas boste potrebovali, vam bomo pomagali z vsemi pojasnili, med celotnim postopkom pa vam bomo posredovali vse potrebne informacije. Vi se morate namreč osredotočiti na zdravljenje in okrevanje.

---

# Kratek opis storitev

---

## Krite bolezni in zdravstveni postopki

### Zdravljenje rakavih obolenj

Zdravljenje rakavih obolenj vključuje zdravljenje vseh malignih tumorjev, vključno z levkemijo, sarkomom in limfomom (razen kožnega limfoma). Zanje je značilna nenadzorovana rast in širitev malignih celic ter napad na tkiva. Vključeno je tudi zdravljenje predmalignih in in-situ karcinomov, ki so omejeni na epitelij področja nastanka in niso prešli na stromo ali bližnja tkiva.

### Obvodna operacija koronarne arterije (srčna revaskularizacija)

Vključuje kirurški poseg, ki je opravljen po predlogu kardiologa zaradi zožitve ali neprehodnosti ene ali več koronarnih arterij.

### Zamenjava ali popravilo srčnih zaklopk

Vključuje celotno zamenjavo ali popravilo ene ali več srčnih zaklopk po predlogu kardiologa.

### Nevrokirurgija

Vključuje vse kirurške posege na možganih in/ali drugih znotraj lobanjskih strukturah kot tudi na benignih tumorjih lociranih v hrbtenjači.

### Presaditev organa/tkiv živega darovalca

Vključuje kirurško presaditev ledvice, dela jeter, pljučnega režnja, dela trebušne slinavke ali kostnega mozga, ki ga daruje živa, kompatibilna oseba. Pri presaditvi kostnega mozga lahko gre tudi za transplantacijo zavarovančevih gojenih celic.

---

## Ozemeljska veljavnost

Ta storitev krije stroške zdravljenja kritih bolezni in zdravstvenih postopkov opisanih na prejšnji strani, po vsem svetu, razen v Sloveniji. Zavarovanec mora imeti stalno prebivališče v Sloveniji (v tujini lahko na leto preživi največ 91 zaporednih dni).

---










## Starostne omejitve

- Najnižja vstopna starost: 31 dni
- Najvišja vstopna starost: 64 let
- Veljavno do starosti največ 84 let

---

## Zavarovalne vsote in omejitve

Storitev krije drugo ekspertno zdravniško mnenje in zdravstvene stroške zavarovanca, ki izhajajo iz zdravljenja kritih bolezni in zdravstvene postopke do višine zavarovalnih vsot v skladu s splošnimi pogoji, prikazanih v tabeli na naslednji strani.

Zavarovanja in omejitve	Standard Critical Advantage™	Premium Critical Advantage™
ABI – slovenski zdravniki preko aplikacij za klepet		
Drugo ekspertno zdravniško mnenje brez karence (Second Expert Medical Opinion)		
Organizacija zdravljenja v tujini (Medical Concierge)		
Zdravljenje kritih bolezni ali medicinski postopek po zavarovani osebi letno do	<b>1.000.000 EUR</b>	<b>2.000.000 EUR</b>
V celotnem življenju zavarovane osebe v času veljavnosti police do	<b>2.000.000 EUR</b>	<b>4.000.000 EUR</b>
Nadomestilo za nočitev v bolnišnici v primeru hospitalizacije izven Slovenije zaradi zdravljenja kritih bolezni ali medicinskega postopka, ki ga je prej odobrila družba Further (največ za 60 nočitev v okviru enega zavarovalnega primera)	<b>100 EUR</b>	<b>200 EUR</b>
Kritje stroškov zdravil, kupljenih v Sloveniji po končanem zdravljenju	<b>50.000 EUR</b>	<b>50.000 EUR</b>
Kategorija hotela v času zdravljenja zunaj Slovenije	<b>3 do 4*</b>	<b>5*</b>
Prevoz na zdravljenje in nazaj z letalom/vlakom	<b>Ekonomski razred</b>	<b>Poslovni razred</b>
Izplačilo enkratnega zneska 20.000 EUR po prvi terapiji krite bolezni ali medicinskega postopka		
DNK analiza		<b>Doplačilo**</b>

\*V skladu s pogoji, ki veljajo po polici ter Splošnimi pogoji za prostovoljno zdravstveno zavarovanje Critical Advantage™ (Splošni pogoji).

\*\* DNK analiza: pri koriščenju ob sklenitvi zavarovanja je enkratno doplačilo 70,00 EUR, po poteku enega leta zavarovanja in plačanih dvanajstih mesečnih premijah znaša enkratno doplačilo za koriščenje 35,00 EUR, po preteku dveh let zavarovanja in plačanih štiriindvajsetih premijah je storitev brezplačna.

Zavarovalni vsoti za bolnišnični dan in za stroške zdravil sta vključeni v letni in vseživljenjski limit zavarovalnih vsot.

V letni in vseživljenjski limit so vključeni tudi stroški prevoza in nastanitve zavarovanca in spremljevalca, ki potuje skupaj z zavarovancem zaradi zdravljenja krite bolezni. Podrobne definicije in zavarovalne vsote so navedene v splošnih pogojih in zavarovalni polici.

Premium Critical Advantage™ krije tudi izplačilo enkratne zavarovalne vsote v višini 20.000 EUR po vrnitvi z zdravljenja v tujini. Pogoj za izplačilo zavarovalne vsote je opravljena prva terapija zdravljenja ali medicinski postopek, odobren s strani družbe Further na podlagi predhodnega zdravstvenega potrdila, zaradi katerega je bil zavarovanec hospitaliziran vsaj tri noči.





## Slovenski zdravniki preko aplikacij za klepet

Abi je v pomoč pri vsakdanjih zdravstvenih vprašanjih, ki ne zahtevajo kliničnega pregleda. Ponuja odgovore, ki bi jih sicer iskali v spletnih iskalnikih ali pa nepotrebno sedeli v čakalnici. Strokovne medicinske informacije vam priskrbimo hitro in preprosto ter vam s tem prihranimo čas in pomagamo do pravilne odločitve o nadaljnjih korakih.

---

# 1

Pošljite zdravstveno vprašanje prek aplikacij za komuniciranje, kot so WhatsApp, Facebook Messenger, Viber, Telegram ali Skype.

---

# 2

Abi vas z uporabo umetne inteligence glede na naravo vašega vprašanja poveže z ustreznim zdravnikom v Sloveniji.

---

# 3

Zdravnik v povprečju v manj kot petih minutah odgovori v obliki besedila. Ne glede na dan in uro.

---

# 4

Komunikacija iz vaše strani je anonimna in poteka v slovenskem jeziku. Zato lahko brez skrbi pošljete tudi fotografije sprememb na telesu, laboratorijskih izvidov in podobno.



Povprečen odzivni čas za odgovor s strani zdravnika je manj kot 5 minut. Zdravniki, ki so na voljo v storitvi Abi, so klinični zdravniki z licenco, registrirani v Sloveniji. Zdravnika, ki odgovori na vaše vprašanje, vedno predstavimo z imenom in specializacijo medtem ko vi ostanete anonimni.

---

# DNK analiza - Vodič za vaše telo

Skrb za zdravje in dobro počutje se prične pri preventivi in poznavanju svojega telesa, zato v ponudbo paketa Dr Best Premium Critical Advantage™ vključujemo tudi izdelavo genetske (DNK) analize. S to analizo boste pridobili številne odgovore o prehrani in obvladovanju telesne teže.

---

## Zakaj izbrati genetski test?

S tem inovativnim genetskim testom dobite navdušujoč vpogled v lastne gene, pridobljene informacije pa imajo izjemen pomen za vaše trenutno počutje in zdravje v prihodnosti.

---

## Kaj vključuje genetski test »Prehrana in teža«?

V sklopu testa se opravi več kot 30 različnih analiz, s katerimi spoznate svoja genetska nagnjenja za debelost, tip prehrane, odziv na ogljikove hidrate in še mnogo več:

- Kako mi lahko genetska nagnjenja pomagajo poskrbeti za zdravo srce?
- Kako si s pravo prehrano zagotovim hranila, ki bodo naslovila moje individualne potrebe?
- Vpogled v presnovo in odziv telesa na laktozo, alkohol in kofein.
- Kako učinkovito shujšati in uspešno vzdrževati optimalno težo?

---

## Osebni rezultati:

Rezultati in osebna priporočila so pregledno predstavljeni in enostavni za uporabo. Z inovativnim vmesnikom GenePlanet so vam vedno na dosegu roke – preko računalnika ali pametnega telefona.

Podatke hranimo in obdelujemo v skladu z državno in evropsko zakonodajo ter najvišjimi varnostnimi standardi.

Primer vpogleda v rezultate genetske analize na vmesniku GenePlanet.

---

## Z inovativno platformo GenePlanet dobite tudi:

### Health Score

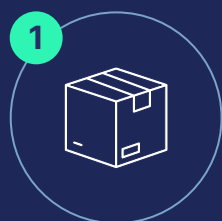
Pametni spletni kalkulator, ki oceni vaše trenutno zdravje in počutje ter vam ponudi personalizirana priporočila.

### Food ID

Inteligentni sistem razvrščanja živil, ki temelji na vaših potrebah.

---

# Preprosto do rezultatov genetskega testa:



---

## Prejem testa

Komplet za odvzem vzorca DNK boste prejeli na svoj domači naslov.



---

## Odvzem vzorca

Zbiralnik, ki ga dobite v kompletu, napolnite s slino.



---

## Pošiljanje vzorca

V priloženi ovojnici ga brezplačno pošljite v laboratorij.



---

## Ogled rezultatov

Rezultate si oglejte na računalniku ali mobilnem telefonu.

# Splošni pogoji za zdravstveno zavarovanje Critical Advantage™

FU2-SCA-SI\_10\_2021

## UVODNI ČLEN

Zavarovalnica, ki izdaja to polico, je AmTrust International Underwriters DAC ("AmTrust"). Registrirana je na Irskem s številko 169384 in naslovom 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irska. Deluje na podlagi načela prostega pretoka storitev in je kot takšna registrirana pri slovenski Agenciji za zavarovalni nadzor. AmTrust deluje pod nadzorom Centralne Banke Irske (CBI) in je registrirana pod številko C33525.

Further Underwriting International SLU ("Further"), je družba registrirana v Španiji z davčno številko B83644484 in s sedežem na Paseo de Recoletos 12, Madrid, Španija. Družba Further je registrirana pri španskem regulatorju Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, kot neekskluzivni zastopnik zavarovalnice AmTrust z licenco številka AJ0241 in je pooblaščen za sklepanje pogodb v njenem imenu in odločanju o zahtevkih v zvezi z zavarovalno pogodbo.

Družba EUREKO, zavarovalno zastopniška družba, d.o.o., registrirana v Sloveniji s sedežem na naslovu Leskoškova cesta 9e, 1000 Ljubljana, vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, Srg 2012/19829, osnovni kapital: 37.500,00 EUR, matična številka: 6162266000, davčna številka: 57823715 ter vpisana v register zavarovalno zastopniških družb pri Agenciji za zavarovalni nadzor, številka dovoljenja za opravljanje dejavnosti zav. zastopanja 40110-391/12-4 z dne 13. 3. 2012. Družba EUREKO nastopa kot podzastopnik družbe Further in kot administrativni skrbnik nabora storitev, združenih pod skupnim imenom Dr Best MEDICAL CARE.

## 1. člen: OPREDELITEV POJMOV

Ti splošni pogoji (v nadaljnjem besedilu: pogoji) so sestavni del zavarovalne pogodbe, ki je sklenjena med zavarovalcem in AmTrust International Underwriters DAC (v nadaljnjem besedilu: zavarovalnica). V okviru zdravstvenega zavarovanja (v nadaljnjem besedilu: zavarovanje) se je mogoče zavarovati za namen koriščenja storitve Second Expert Medical Opinion in storitve Medical concierge (najboljša oskrba). Zavarovanje krije drugo ekspertno zdravniško mnenje, stroške zdravljenja kritih bolezni in zdravstvenih postopkov po vsem svetu, razen v Sloveniji, do višine dogovorjenih zavarovalnih vsot.

Izrazi, navedeni v teh pogojih, veljajo za oba spola, ne glede na obliko, v kateri so zapisani, in pomenijo:

**alternativna medicina** - zdravstveni sistemi in sistemi zdravstvenega varstva, prakse in izdelki, ki se ne upoštevajo kot del uradne medicine ali standardnih zdravljenj, ki vključujejo tudi, vendar niso omejeni na: akupunkturo, aromaterapijo, kiropraktiko, homeopatsko medicino, naturopatsko medicino in osteopatsko medicino;

**bolezen** - vse nenaključne spremembe zdravstvenega stanja osebe, ki jih diagnosticira in potrdi zdravnik z uradno licenco za izvajanje takšne dejavnosti. Bolezen vključuje vse poškodbe in posledice nastale zaradi iste nezgode ter vse bolezni, ki izvirajo iz istega ali sorodnega vzroka. Če bolezen izvira iz istega vzroka kot pretekla bolezen ali iz z njo povezanih vzrokov (vključno s posledicami ali zapletj, ki izhajajo iz pretekle bolezni), se bolezen šteje za nadaljevanje pretekle in ne za novo bolezen;

**bolnišnica** - zasebna ali javna organizacija, zakonito pooblaščen, da nudi medicinsko zdravljenje za bolezni ali telesne poškodbe in je opremljena z materialnimi/tehnološkimi sredstvi in z ustreznim osebjem, ki izvaja diagnostične postopke in kirurške posege in kjer so prisotni zdravniki in zdravstveno osebje 24 ur na dan;

**cerebralni sindrom** - prisotnost cerebralne motnje ali poškodbe možganov, ki se kaže v delni ali popolni oslavitvi delovanja možganov;

**datum začetka zavarovanja** - datum začetka zavarovanja, kot je naveden v zavarovalni polici;

**družba Further** - Družba Further Underwriting International SLU ("Further"), je zavarovalno zastopniška družba, ki nudi naslednje zdravstvene storitve povezane z zavarovalno polico: Drugo ekspertno zdravniško mnenje (Second Expert Medical Opinion) in organizacijo zdravljenja v tujini (Medical Concierge).

**eksperimentalno zdravljenje** - zdravljenje, postopek, potek zdravljenja, oprema, zdravstveni ali farmacevtski izdelek, namenjen medicinski ali kirurški uporabi, ki ni sprejeto kot varno, učinkovito in ustrezno za zdravljenje bolezni ali poškodbe s strani različnih znanstvenih organizacij, prepoznanih s strani mednarodne zdravstvene skupnosti oziroma je predmet študije, raziskave, testiranja ali je na katerikoli stopnji kliničnega eksperimentiranja;

**Medical Concierge (organizacija zdravljenja v tujini)** - celostno nudenje načrtovanega zdravljenja v tujini, vključujoč pomoč pri organizaciji potovanja in nastanitve, pri izvajanju postopka glede sprejetja v bolnišnico in pri zdravstvenih napotitvah, spremljanje zdravljenja v tujini in ob povratku komuniciranje z zdravniki, ki izvajajo zdravljenje;

hospitalizacija - bivanje v bolnišnici ali kliniki, ki traja preko noči;

**Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje)** - strukturiran postopek pridobitve drugega zdravniškega mnenja, ki temelji na temeljitem pregledu zdravstvenih podatkov in diagnostičnega gradiva zavarovanca. Drugo zdravniško mnenje podajo priznani zdravstveni strokovnjaki, vodilni na svojem področju. To storitev omogočajo družbe, ki se ukvarjajo z zdravstvenimi storitvami na zahtevo družbe Further.

**izključitev** - določena situacija ali stanje, ki ga zavarovalna polica ne krije in ki ga zavarovalnica v primeru zahtevka ni dolžna plačati; karenca - obdobje 180 dni od datuma začetka zavarovanja. Zavarovalec je za to obdobje dolžan plačevati premijo. V primeru, da je bila v tem obdobju zavarovancu diagnosticirana katerakoli bolezen ali so v tem času nastali prvi medicinsko dokumentirani simptomi bolezni, ni zavarovalnega kritja kljub veljavnosti police. Karenca velja le za koriščenje storitve Medical Concierge;

**neinvaziven ali »in-situ« rak** - maligni tumor, ki je omejen na epitelij, kjer ima svoj izvor in se ni razširil na stromo ali tkiva, ki obdajajo izvorno mesto. To je predinvazivni maligni tumor, diagnosticiran v začetni fazi, z ugodno prognozo v primeru popolne odstranitve;

**operacija** - vse operacije z diagnostičnim ali terapevtskim namenom, izvedene z rezom ali drugačnim posegom v notranjost telesa s strani kirurga v bolnišnici in ki običajno zahtevajo uporabo operacijske dvorane;

**polica** - dokument, v katerem so navedene podrobnosti o zavarovancu in zavarovalcu, na katere se nanaša zavarovalna polica ter ti pogoji. Prav tako med drugim določa zavarovalno vsoto, premijo, datum začetka veljavnosti in način prenehanja zavarovanja;

**ponudba** - obrazec, ki ga mora izpolniti zavarovanec in/ali zavarovalec, da lahko zaprosi za polico in vključuje zdravstveni vprašalnik;

**poškodba** - škoda, prizadejana telesu zavarovanca;

**predhodne obstoječe bolezni** - katerekoli bolezni, kakor tudi njihove posledice, ki so bile diagnosticirane, zdravljene ali ugotovljene pri zavarovancu v obdobju desetih let pred datumom začetka zavarovanja;

predhodno zdravstveno potrdilo - pisna odobritev družbe Further, ki vključuje potrditev kritja v skladu z zavarovalno polico pred izvedbo storitev v navedeni bolnišnici, zunaj države v kateri je stalno prebivališče zavarovanca, in sicer za katerikoli zdravljenje, storitev, material ali recepte, ki so povezani z zahtevkom po polici;

**premija** - cena zavarovanja, ki jo je treba plačati zavarovalnici. Dinamika plačila je določena na ponudbi oziroma polici;

**pristopna starost** - razlika med letnico začetka zavarovanja in letnico rojstva;

**proteza** - naprava oziroma pripomoček, ki nadomešča ves organ ali del organa, oziroma nadomešča vse funkcije ali del funkcij pri nedelujočem ali okvarjenem delu telesa;

**svetovalec kardiolog** - zdravnik, ki je specializiran za bolezni srca in kardiovaskularnega sistema;

**teroristično dejanje** - dejanje, ki med drugim vključuje uporabo sile ali nasilja in/ali grožnje iz le-tega s strani katerekoli osebe ali skupine oseb, ki delujejo samostojno ali v imenu ali v povezavi s katerokoli organizacijo ali vlado, storjeno zaradi političnega, religioznega, ideološkega ali podobnega namena, ki vključuje namero ustrahovanja in vplivanja na katerokoli vlado in/ali namero ustrahovanja javnosti ali dela javnosti ali uporabo biološkega, kemičnega, radioaktivnega ali jedrskega sredstva, materiala, naprav ali orožja;

**upravičenja** - obseg ali raven storitev in kritja, do katerega je zavarovanec upravičen v skladu z zavarovalno polico;

**zahtevek** - uradna zahteva zavarovalnici za koriščenje storitev ali upravičenj, ki so krita na podlagi police. Posledice, ki izhajajo iz istega vzroka ali zdravstvenega stanja, se štejejo kot nadaljevanje prejšnjega zahtevka in ne kot samostojen zahtevek;

**zavarovalec** - fizična ali pravna oseba, ki zaprosi za sklenitev zavarovanja in sklene zavarovalno pogodbo z zavarovalnico in ki jo pravno zavezujejo obveznosti zavarovalne police, z izjemo obveznosti, ki zaradi svoje narave vplivajo na zavarovanca;

**zavarovalna vsota** - najvišji znesek za plačilo do katerega jamči zavarovalnica v primeru koriščenja storitev, opredeljenih v teh pogojih;

**zavarovalnica** - pravna oseba, ki prevzema tveganje skladno s pogoji zavarovanja. Zavarovalnica za to polico je AmTrust International Underwriters DAC;

**zavarovanec** - oseba, navedena na polici, za katero je bila zavarovalna polica izdana in je deležna pravic iz te pogodbe;

**zdravila** - katerakoli substanca ali kombinacija substanc, ki je lahko uporabljena ali predpisana zavarovancu z namenom obnove, poprave ali spreminjanja fiziološkega delovanja ob izvajanju farmakološkega, imunološkega ali metaboličnega ukrepanja, ali z namenom izvajanja zdravstvene diagnoze, pridobljene samo z zdravniškim receptom s strani zdravnika in izdana s strani farmacevta z licenco. Recept za zdravilo blagovne znamke je veljaven za generično zdravilo z istimi aktivnimi sestavinami, močjo in obliko odmerka, kot jih ima varianta blagovne znamke;

**zdravnik** - strokovnjak, ki ima uradno licenco za izvajanje zdravstvenih storitev;

**zdravstveni vprašalnik** - obrazec, izpolnjen in podpisan s strani zavarovanca, ki je osnova za analizo ustreznosti potencialnega zavarovanca z vidika izpolnjevanja pogojev za zavarovanje, ki jo opravi zavarovalnica. V primeru mladoletnih oseb mora biti obrazec izpolnjen in podpisan s strani zakonitega zastopnika zavarovanca;

**zdravstveno nujni** - storitve zdravstvene oskrbe in materiali, ki so:

- nujni za zadovoljitev osnovnih zdravstvenih potreb zavarovanca;
- opravljeni na zdravstveno najprimernejši način v okolju, primernem za opravljanje zdravstvenih storitev, ob upoštevanju stroškov in kakovosti oskrbe;
- namenjeni enaki vrsti pogostosti in trajanju zdravljenja skladno z znanstvenimi smernicami zdravstvenih ali raziskovalnih org nizacij ali državnih agencij, ki jih je potrdila zavarovalnica;
- skladni z diagnozo stanja ali bolezni;
- potrebni iz razlogov, ki ne izvirajo iz osebnih želja zavarovanca ali njegovega zdravnika, in
- ki skozi prevladujočo predhodno pregledano zdravstveno literaturo veljajo za:
  - varne in učinkovite pri zdravljenju ali postavljanju diagnoze stanja ali bolezni skladno z namenom uporabe,
  - varne v smislu učinkovitosti pri zdravljenju življenjsko ogroženega stanja ali bolezni pri nadzorovani klinični raziskavi.

**družinski član** - za družinske člane štejejo zavarovalčev oziroma zavarovančev zakonec ali zunajzakonski partner ter neporočen otrok zavarovalca oziroma zavarovanca ali zavarovalčevega oziroma zavarovančevega zakonca (vključno z biološkim otrokom, pastorkom ali zakonito posvojenim otrokom). Kraj stalnega bivališča zakonca ali neporočenega otroka mora biti enak bivališču zavarovalca oziroma zavarovanca, razen v primeru drugačnega dogovora z zavarovalnico. Definicija družinskega člana ima naslednje pogoje in omejitve:

- A. Pojem družinskega člana ne vključuje neporočenih otrok starih 18 let ali več razen izjem opisanih v naslednjem odstavku;
- B. Pojem družinskega člana vključuje neporočene odvisne otroke, ki so stari 18 ali več let toda manj kot 35 let v primeru,
- če otrok ni redno zaposlen ali samozaposlen za poln delovni čas,
  - če ima otrok status študenta,
  - če je otrok predvsem odvisen od zavarovanca glede podpore in nege.

**partner** - zakonec, registrirani istospolni partner, neporočena oseba stara več kot 18 let, ki živi z zavarovalcem ali zavarovancem in je finančno odvisna od zavarovalca ali zavarovanca (ali sta medsebojno finančno odvisna). Partner ne more biti sorodnik zavarovalca ali zavarovanca, razen, če je zakonec (po sklenitvi zakonske zveze)

ali registrirani istospolni partner. Zavarovalec ali zavarovanec lahko navede samo eno osebo kot partnerja. Lahko sta istega ali nasprotnega spola.

**HIV nezgodna okužba** - okužba z virusom humane imunske pomanjkljivosti (HIV), ki je posledica transfuzije krvi, ki je bila predpisana kot del zdravljenja, kot posledica fizičnega napada ali incidenta med običajnim opravljanjem dolžnosti pri upravičenih poklicih, ki so navedeni spodaj:

- poklici v zdravstvu,
- poklici za pomoč v sili (policisti, gasilci) in pripadniki oboroženih sil,
- socialni delavci,
- zaposleni v družbah za ravnanje z odpadki;

Incident, ki je povzročil okužbo je potrebno prijaviti pristojnim organom in mora biti raziskan v skladu z uveljavljenimi postopki:

- kjer je okužba z virusom HIV nastala v fizičnem napadu ali kot posledica izrednega dogodka, ki je nastal med opravljanjem običajnih službenih dolžnosti, mora biti incident dokumentiran z negativnim testom na HIV in protitelesa in izveden v roku petih dni po incidentu;
- mora biti izveden nadaljnji preskus HIV v 12 mesecih, ki potrjuje prisotnost HIV ali protiteles;
- incident, ki povzroči okužbo, se mora zgoditi v državah članicah Evropske unije, Švici, Kanadi, Združenih državah Amerike, Avstraliji ali Veliki Britaniji.

Okužba z virusom HIV, ki izhaja iz kakršnihkoli drugih vzrokov, vključno s spolno aktivnostjo ali zlorabo drog, ne bo upoštevana kot nezgodna in bo izločena iz kritja.

## 2. Člen: SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

1. Zavarovalna pogodba se lahko sklene na podlagi v celoti izpolnjene ponudbe, ki vključuje zdravstveni vprašalnik in ki se pisno poda pri zavarovalnici.
2. Če se zavarovalnica s ponudbo ne strinja, še posebej, če se na podlagi informacij pridobljenih v zdravstvenem vprašalniku ugotovi, da zavarovanec ne izpolnjuje pogojev za sklenitev zavarovanja, mora zavarovalnica v osmih dneh po prejemu ponudbe o tem pisno obvestiti ponudnika.
3. Če zavarovalnica v tem roku ni odklonila ponudbe, ki ne odstopa od pogojev, po katerih sklepa zavarovanje, in ob pogoju, da zavarovanec na podlagi informacij pridobljenih v zdravstvenem vprašalniku izpolnjuje pogoje za sklenitev zavarovanja, se šteje, da je zavarovalnica ponudbo sprejela in da je zavarovanje sklenjeno, ko je zavarovalnica prejela ponudbo.
4. Če polica vsebuje napake, ki so posledica v ponudbi in drugih pisnih izjavah podanih napačnih informacij s strani zavarovalca, lahko zavarovalec take napake popravi v pisni obliki v enem mesecu po prejemu police. Če tega ne stori velja vsebina police.
5. Zavarovalna pogodba velja za sklenjeno, ko zavarovalnica, zavarovalec in - v primeru, da zavarovalec in zavarovanec nista ista oseba - zavarovanec podpišejo zavarovalno polico. V primeru, da zavarovalec in zavarovanec nista ista oseba, mora ponudbo podpisati tudi zavarovanec. Če je zavarovanec mladoletna oseba, je oseba pooblaščenca za podpis ponudbe v njegovem imenu njegov zakoniti zastopnik.
6. Zavarovanje in vsi dodatki te pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
7. Vse prijave in izjave, ki jih zavarovalnica ali zavarovanec predloži drug drugemu, veljajo od trenutka prejema le-teh. Vsi dogovori veljajo samo, če so sklenjeni pisno. Če prijave, izjave in druga obvestila niso poslana s priporočeno pošto, se za datum prejema šteje datum, ko je stranka prejela takšno prijavo, izjavo ali drugo obvestilo.
8. Upravičenec za koriščenje storitev zavarovanja je zavarovanec.
9. Podpis ponudbe s strani zavarovalca ali plačilo premije, če se sklepa pogodba na daljavo, se šteje za dokazilo o zavarovalčevi prostovoljni potrditvi ter sprejetju vseh pogojev in členov v teh splošnih pogojih, vključno z, a ne omejeno na omejitve v zvezi z izključitvami po polici. Zavarovalec in zavarovanec se zavezuje, da bosta spoštovala določbe in pogoje, kot veljajo po polici.
10. Zavarovalec prav tako potrjuje, da je od zavarovalnice pred sklenitvijo te pogodbe prejel ustrezne in zadostne informacije v zvezi z zakonodajo, ki ureja zavarovalno pogodbo, pritožbenim postopkom, naslovom zavarovalnice in njenega nadzornega organa ter pravno subjektiviteto zavarovalnice, ki so vključeni v te pogoje v uvodnem členu in členih 15 in 17.

### **3. člen: TRAJANJE ZAVAROVANJA IN KRITJE**

1. Zavarovanje začne veljati ob 00:00 uri na datum, določen kot datum začetka zavarovanja v polici. Polica velja za obdobje enega leta. Trajanje zavarovanja je določeno v polici. Zavarovanje se molče podaljša vsakokrat za naslednjo zavarovalno dobo, ki znaša eno leto, razen če katera od strank pisno sporoči, da ne želi nadaljevati zavarovalnega razmerja. Takšno sporočilo mora biti podano vsaj dva meseca pred iztekom tekočega zavarovalnega obdobja. V primeru, da takšno sporočilo ne bo podano, bo police molče podaljšana s plačilom premije s strani zavarovalca po nastopu nove zavarovalne dobe. Zavarovanje se lahko nazadnje podaljša z začetkom tistega zavarovalnega leta, v katerem bo zavarovanec dopolnil 84. leto starosti.
2. Začetek zavarovanja je vedno samo prvega dne v mesecu.
3. Zavarovanje preneha:
  - tistega dne, ko zavarovanec umre ali
  - tistega dne, ko postane pravno močna sodna odločba o popolnem ali delnem odvzemu poslovne sposobnosti zavarovancu ali
  - ob koncu tistega zavarovalnega leta, v katerem je zavarovanec dopolnil 84. leto starosti ali
  - z odpovedjo pogodbe s strani zavarovalnice ali zavarovalca ali
  - s potekom zavarovanja.
4. Zavarovalno kritje preneha:
  - če zavarovanec živi zunaj Slovenije več kot 91 dni zaporedoma v kateremkoli zavarovalnem letu. Za tega zavarovanca kritje preneha takoj. Če je ta zavarovanec hkrati tudi zavarovalec, hkrati ugasnejo tudi vsa kritja po polici za ostale zavarovance;
  - ko zavarovalnica plača življenjski limit naveden v zavarovalni polici za enega od zavarovancev, kritje za tega zavarovanca preneha takoj. Če je ta zavarovanec hkrati tudi zavarovalec, hkrati ugasnejo tudi vsa kritja po polici za ostale zavarovance;
  - Zavarovanje lahko odpove tudi zavarovalnica pod pogoji in na način kot jih določa 14. člen teh pogojev.
5. Kritje zavarovalnice se prične po preteku karenčnega obdobja, vezano na datum začetka zavarovanja in pod pogojem, da so do takrat plačane vse zapadle premije.

### **4. člen: SPOSOBNOST ZA ZAVAROVANJE**

1. Najnižja in najvišja starost osebe za sklenitev zavarovalne pogodbe, ki izpolnjuje pogoje za zavarovanje po tem členu, je 31 dni oziroma 64 let. Neveljavno je zavarovanje osebe, ki še ni stara 31 dni in osebe, ki ji je odvzeta poslovna sposobnost.
2. Postopek sklenitve zavarovanja se v skladu s temi pogoji začne z izpolnitvijo ponudbe, ki vključuje zdravstveni vprašalnik za vse osebe, ki naj bi bile zavarovane s polico. Na podlagi odgovorov na vprašanja, navedena v zdravstvenem vprašalniku, bo mogoče odločiti, ali potencialni zavarovanec izpolnjuje pogoje za zavarovanje. Pritrdilni odgovor na katerokoli vprašanje, navedeno v zdravstvenem vprašalniku, ki nakazuje prisotnost določenega zdravstvenega stanja, pomeni, da oseba ne izpolnjuje pogojev za zavarovanje in zato zavarovalna pogodba ne bo sklenjena.
3. Zavaruje se lahko oseba, ki ima stalno prebivališče v Republiki Sloveniji.

### **5. člen: PREDMET ZAVAROVANJA**

1. Predmet zavarovanja Critical Advantage™ po tej polici je nudenje kritja zavarovancu za storitve in zdravstvene stroške pri zdravljenju za krite bolezni in krite zdravstvene postopke, navedene v 6. členu, kadar so izpolnjeni vsi spodaj navedeni pogoji:
  - a. postopek zdravljenja in postopki, opravljeni in plačani po tej polici, se izvedejo v obdobju zavarovalnega kritja;
  - b. diagnoza, ki je podlaga za zdravstveni postopek, mora biti potrjena s strani storitve Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje);
  - c. krita bolezen ali stanje ni bilo diagnosticirano in prav tako ni bilo znakov ali simptomov, povezanih s kritimi boleznimi in zdravstvenimi postopki, ki bi bili zdravstveno dokumentirani v preteklih desetih letih pred datumom začetka zavarovanja ali med obdobjem karence za zavarovanca, navedenega v polici;
  - d. zdravljenje je opredeljeno kot zdravstveno nujno na podlagi ugotovitev poročila Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje);
  - e. zdravstveni stroški so v okviru zavarovalne vsote in omejitev, navedenih v 7. členu teh pogojev;
  - f. zdravljenje je urejeno s strani družbe Further v skladu s

- a. postopkom uveljavljanja zahtevkov, ki je opredeljen v 13. členu teh pogojev;
  - b. zdravstveni stroški nastanejo zunaj Slovenije, z izjemo stroškov, ki so navedeni v 6. odstavku 7. člena;
  - c. stroški za katerekoli diagnostične postopke, zdravljenja, storitve, material ali recepte so kriti v skladu z zavarovalno polico, kot je določeno v 7. členu teh pogojev.
2. Poleg kritja izven države, ki ga ima zavarovanec na podlagi Critical Advantage™, ima zavarovanec tudi pravico do uporabe storitve Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje). To storitev lahko zavarovanec zahteva za krite bolezni in krite zdravstvene postopke iz 6. člena, kakor tudi za določena druga zdravstvena stanja. Storitvev Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje) se izvede izključno na podlagi obstoječe diagnoze, ko gre za kompleksno, degenerativno ali življenje ogrožujoče stanje, za katerega so priporočila iz naslova storitve Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje) lahko za zavarovanca dragocena, pri izbiri primernega načrta zdravljenja in posledično rezultata le-tega. Storitvev se ne izvede kadar:
    - a. zdravstveno stanje ni diagnosticirano s strani zdravnika;
    - b. je poteklo več kot eno leto od pregleda diagnosticiranega stanja pri lečečem zdravniku oz. ni poročila o le-tem;
    - c. je zavarovanec trenutno sprejet v bolnišnico in se zdravi zaradi takšnega stanja;
    - d. zdravstveno stanje zahteva takojšnjo medicinsko pomoč in storitev Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje), ki zahteva najmanj 4 tedne od prejema vse ustrezne dokumentacije, ne more biti izvedena pravočasno.

Ta storitev ne zajema naslednjih stanj:

- a. kratkotrajne akutne bolezni;
  - b. blaga kronična stanja;
  - c. psihiatrična stanja;
  - d. zobozdravstvene težave;
  - e. predhodne obstoječe bolezni, kot so opredeljene v členu 1.
- Ta storitev ne krije stroškov zdravljenja, dodatne diagnostike ali osebnih posvetovanj.

Družba Further bo potrdila, ali vaša bolezen oziroma stanje izpolnjuje pogoje za uveljavljanje storitve Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje) po tem, ko opravi prvo oceno zdravstvenega primera.

Zavarovanec lahko uveljavlja te storitve po tem, ko je zavarovanje sklenjeno, pod pogojem, da so plačane vse premije, ki so zapadle v plačilo pred dnevom izvajanja takšnih storitev.

Do kritja za stroške zdravljenja v tujini, kot je opisano v 7. členu te police, je zavarovanec upravičen samo za krite bolezni in krite zdravstvene postopke iz 6. člena te police.

### **6. člen: KRITE BOLEZNI IN ZDRAVSTVENI POSTOPKI ZA CRITICAL ADVANTAGE™**

1. Zavarovanje krije naslednje bolezni in zdravstvene postopke zunaj Republike Slovenije:
  2. zdravljenje raka: zdravljenje kateregakoli malignega tumorja, vključno z levkemijo, sarkomom in limfomom (razen kožni limfom), za katerega je značilna nenadzorovana rast in širitev malignih celic ter napad tkiv. Prav tako katerokoli zdravljenje predmalignega tumorja in »in-situ« raka, ki je omejen na epitelij, kjer ima svoj izvor in ni napadel strome ali tkiv, ki obdajajo izvorno mesto.
  3. kirurška koronarna revaskularizacija (miokardna revaskularizacija): kirurški poseg, ki je opravljen po predlogu kardiologa zaradi zožitve ali neprehodnosti ene ali več koronarnih arterij in sicer s pomočjo koronarnega by-pass transplantanta.
  4. zamenjava ali popravilo srčnih zaklopk: kirurški poseg, ki je opravljen po predlogu kardiologa, ki obsega zamenjavo ali popravilo ene ali več srčnih zaklopk.
  5. nevrokirurgija: obsega katerekoli kirurške posege na možganih in/ali drugih znotraj lobanjskih strukturah tudi tam, kjer se nahajajo benigni tumorji na hrbtnjači.
  6. presaditev organa živega darovalca/transplantacija tkiva: obsega kirurško transplantacijo pri kateri zavarovanec prejme ledvico, del jeter, pljučni reženji, del trebušne slinavke ali kostni mozeg (avtologna ali alogenska presaditev) od živega kompatibilnega darovalca.

## 7. člen: KRITI STROŠKI

1. Polica krije stroške opredeljene v tem členu (do omejitev navedenih spodaj), ki bodo nastali v povezavi s kritimi boleznimi in kritimi zdravstvenimi postopki navedenimi v 6. členu teh pogojev. Letni in vseživljenjski limiti zavarovalnih vsot za stroške krite po teh pogojih in polici so:
  - 1.000.000 EUR je omejitev na zavarovanca za posamezno zavarovalno leto;
  - 2.000.000 EUR je vseživljenjska omejitev na zavarovanca v času veljavnosti police.
2. Zavarovanje krije zdravstvene stroške, odobrene s strani družbe Further:
  1. v bolnišnici v zvezi z:
    - 1.1 nastanitvijo, prehrano in splošno nego, ki jo zavarovanec prejme med bivanjem v bolnišnični sobi, na oddelku ali odseku bolnišnice ali na oddelku za intenzivno nego ali oddelku za opazovanje;
    - 1.2 drugimi bolnišničnimi storitvami, vključno z ambulantnimi storitvami in stroške, ki so povezani s stroški dodatne postelje ali postelje za spremljevalca, če bolnišnica nudi to storitev;
    - 1.3 uporabo operacijske dvorane in vsemi storitvami, ki so povezane s tem;
  2. v dnevni kliniki ali v neodvisnem centru za zdravstveno varstvo, vendar le v primeru, če bi zavarovalna polica krila zdravljenje, kirurški poseg ali recept, kot če bi bilo zagotovljeno v bolnišnici;
  3. pri zdravniku v zvezi s pregledom, zdravljenjem, zdravstveno oskrbo ali kirurškim posegom;
  4. za obiske zdravnikov med hospitalizacijo;
  5. za naslednje zdravstvene in kirurške storitve, metode zdravljenja in recepte:
    - 5.1 za anestezijo in dajanje anestetikov, če storitev izvede usposobljeni anesteziolog;
    - 5.2 za laboratorijske analize in patološke preiskave, rentgensko slikanje v diagnostične namene, radioterapijo, radioaktivne izotope, kemoterapijo, elektrokardiograme, ehokardiografijo, mielograme, elektroencefalograme, angiograme, računalniško tomografijo in druge podobne preiskave in metode zdravljenja, zahtevane za diagnozo in zdravljenje krite bolezni ali za kriti zdravstveni postopek, če storitev izvede zdravnik ali če se izvede pod zdravstvenim nadzorom;
    - 5.3 za transfuzije krvi, dajanje plazme in seruma;
    - 5.4 za stroške povezane z uporabo kisika, intravenskih raztopin in injekcij;
  6. za zdravila predpisana na recept, medtem ko je zavarovanec hospitaliziran zaradi zdravljenja krite bolezni ali izvedbe kritega zdravstvenega postopka. Zdravila, predpisana za pooperativno zdravljenje, so krita še 30 dni od datuma, ko je zavarovanec zaključil stopnjo zdravljenja, ki ga je bil deležen zunaj Slovenije in samo, ko so ta kupljena pred vrnitvijo v Slovenijo;
  7. za prevoz z reševalnim vozilom po tleh ali zraku, ko je le-ta naveden in predpisan s strani zdravnika ter je predhodno odobren s strani družbe Further;
  8. za storitve, ki jih prejme živi darovalec med postopkom odstranjevanja organa za transplantacijo zavarovancu, in nastanejo zaradi:
    - 8.1 postopka preiskave za iskanje morebitnih darovalcev;
    - 8.2 bolnišničnih storitev, ki jih prejme darovalec, vključno z bivanjem v bolnišnični sobi, na oddelku ali odseku bolnišnice, obroke, splošne storitve oskrbe, redno oskrbo s strani bolnišničnega osebja, laboratorijskimi preiskavami ter uporabo naprav in druge bolnišnične opreme (pri čemer so izključeni predmeti za osebno uporabo, ki se ne zahtevajo med postopkom odvzema organa ali tkiva za transplantacijo);
  9. kirurških in zdravstvenih storitev, povezanih z odvzemom darovalčevega organa ali tkiva za transplantacijo zavarovancu;
  10. za storitve in material za kulturo kostnega mozga v povezavi s transplantacijo tkiv, ki je nudena zavarovancu. Povrnejo se le stroški, ki nastanejo od dneva prvotno zaračunanih kritij zdravstvenih stroškov dalje.
3. Zavarovanje krije stroške za potovanje:
  1. v tujino za zavarovanca in enega spremljevalca (ter živečega darovalca v primeru transplantacije), izključno za namen zdravljenja, ki je bilo odobreno s strani družbe Further. Vse dogovore v zvezi s potovanjem izvede družba Further. Zavarovalnica ne bo plačala nobenih drugih stroškov, ki bi nastali zaradi dogovorov v zvezi s potovanjem, izvedenih s strani zavarovanca ali katerekoli tretje osebe v imenu zavarovanca;
  2. Družba Further bo odgovorna za določitev datumov potovanja na osnovi odobrenega programa zdravljenja. Ti datumi bodo

sporočeni zavarovancu v ustreznem času, ki mu omogoča, da uredi vse potrebne osebne zadeve.

3. V primeru, da zavarovanec spremeni datum potovanja, ki mu je bil sporočen s strani družbe Further, bo zavarovanec moral zavarovalnici in/ali družbi Further poravnati vse stroške povezane z novimi dogovori v zvezi s potovanjem, razen če so bile spremembe potrjene s strani družbe Further, kot nujne z medicinskega vidika.

4. Kritje za potovanja bo vključevalo:

4.1 prevoz zavarovanca in spremljevalca na potovanju (ter živečega darovalca v primeru transplantacije) z zavarovančevega stalnega bivališča do določenega letališča ali mednarodne železniške postaje, letalske ali železniške vozovnice za ekonomski razred do kraja zdravljenja in prevoz do določenega hotela;

4.2 premljanje zavarovanca od zavarovančevega stalnega bivališča do določenega letališča ali mednarodne železniške postaje in od prihoda na letališče ali mednarodno železniško postajo do določenega hotela s strani osebja, ki ga imenuje družba Further;

4.3 spremljanje zavarovanca na prvi poti iz določenega hotela do bolnišnice ali do zdravnika, ki izvaja zdravljenje s strani osebja, ki ga imenuje družba Further. Osebe bo tudi v pomoč pri sprejemu zavarovanca ter pri urejanju dokumentacije in hospitalizacije.

5. Pri tem ni omejitev glede števila zahtev v zvezi s potovanji, vendar mora biti vsako potovanje predhodno odobreno s strani družbe Further, kot relevantno v okviru pogojev in v skladu z zavarovalno polico.

4. Zavarovanje krije stroške nastanitve:

1. za nastanitev zavarovanca in enega spremljevalca (ter živečega darovalca v primeru transplantacije) med bivanjem v tujini, izključno za namen zdravljenja, ki je bilo odobreno s strani družbe Further. Vse dogovore v zvezi z nastanitvijo izvede družba Further. Zavarovalnica ne bo plačala nobenih drugih stroškov, ki bi nastali zaradi dogovorov v zvezi z nastanitvijo izvedenih s strani zavarovanca ali katerekoli tretje osebe v imenu zavarovanca.

2. Družba Further bo odgovorna za določitev datumov rezervacije nastanitve na osnovi odobrenega programa zdravljenja. Ti datumi bodo sporočeni zavarovancu v ustreznem času, ki mu omogoča, da uredi vse potrebne osebne zadeve.

3. Družba Further bo poskrbela za datum vrnitve na osnovi zaključka zdravljenja in na osnovi dogovora z zdravnikom, ki bo izvajal zdravljenje, ko bo zdravstveno stanje zavarovancu dovoljevalo potovati.

4. V primeru, da zavarovanec spremeni datum potovanja, ki mu je bil rezerviran in sporočen s strani družbe Further, bo zavarovanec moral zavarovalnici in/ali družbi Further poravnati vse stroške povezane z novimi dogovori v zvezi z nastanitvijo, razen če so bile spremembe potrjene s strani družbe Further, kot nujne z vidika medicinskega stališča.

5. Kritje stroškov nastanitve bo vključevalo:

5.1 rezervacije za dvoposteljno sobo ali sobo z dvema posteljama v visoko kvalitetnem hotelu (3 ali 4 zvezdice), vključno z zajtrkom, kar ustreza kriterijem, ki so v zavarovančevem interesu.

6. Izbira hotela bo predmet razpoložljivosti in le-ta bo izbran v območju 10 km oddaljenosti od bolnišnice ali zdravnika, ki izvaja zdravljenje.

7. obroki in naključni stroški v hotelu niso kriti. Nadstandardne storitve v hotelu niso financirane s strani zavarovanja.

8. Pri tem ni omejitev glede števila kritih nočitev. Le-to bo povezano s trajanjem zdravljenja.

5. Zavarovanje krije stroške za vrnitev v domovino:

1. v primeru smrti zavarovanca (in/ali živečega darovalca v primeru transplantacije) izven države stalnega bivališča, ko ta nastopi med zdravljenjem, ki je krito po zavarovalni polici. Zavarovalnica bo plačala stroške vrnitve posmrtnih ostankov v Slovenijo. To kritje je omejeno samo na tiste storitve in materiale, ki so potrebne, da se pripravi pokojnikovo telo in da se ga pripelje v Slovenijo ter vključuje:

1.1 storitve, opravljene s strani pogrebnega podjetja, ki poskrbi za mednarodne povezave glede vrnitve v domovino, vključno z balzamiranjem in urejanjem dokumentacije.

1.2 krsto, ki ustreza osnovnim zahtevam za prevoz posmrtnih ostankov.

1.3 prevoz posmrtnih ostankov iz letališča do imenovanega kraja pokopa v Sloveniji.



## **8. člen: BOLNIŠNIČNI DAN V PRIMERU HOSPITALIZACIJE V TUJINI**

V primeru hospitalizacije zavarovanca v tujini zaradi zdravljenja krite bolezni ali kritega zdravstvenega postopka, ki je predhodno odobren s strani družbe Further in plačan po tej polici, je zavarovanec upravičen do izplačila 100 EUR za vsako bolnišnično nočitev, vendar največ za 60 nočitev za vsak posamezni zahtevek.

Ta prejeti znesek je sestavni del celotnega letnega in vseživljenjskega limita zavarovalne vsote navedene v 1. odstavku 7. člena.

## **9. člen: IZKLJUČITVE ZAVAROVALNICE**

Zavarovalnica nima obveznosti plačila v primeru spodaj navedenih izključitev:

1. Splošne izključitve pri vseh koristih pod to zavarovalno polico:

Naslednje izključitve veljajo za vse dele te zavarovalne police, vključno z delom, ki se nanaša na dodatna kritja:

1. bolezni ali škoda zavarovanca ali katerikoli dogodki ali njihove posledice, ki so povezane z neposrednim sodelovanjem zavarovanca v vojnah (razglašeni ali ne), terorizmu, neredih, nemirih, uporih, vstajah ali dejanjih agresije.

2. bolezni ali škoda zavarovanca ali kakršnokoli dogodki ali njihove posledice, ki jih neposredno povzroči jedrska energija ali sprostitve radioaktivnih, kemičnih ali bioloških materialov v kakršnokoli obliki.

3. bolezni ali stanja, ali katerakoli druga škoda za zavarovanca, ki je bila povzročena namenoma, s prevaro ali ki izhajajo iz malomarnih dejanj ali so posledica kaznivega ali poskusa storitve kaznivega dejanja, ki jih napravi zavarovanec, njihovi dediči ali pravni zastopnik.

4. posledice ali škoda zavarovanca kot rezultat potresov, nemirov, poplav, vulkanskih izbruhov in vseh drugih izrednih ali katastrofalnih pojavov, vključno z uradno razglašeni epidemijami, ki jih razglasi slovenski pristojni organ.

2. Ostale splošne izključitve:

Zavarovalnica nima obveznosti plačila v primeru spodaj navedenih izključitev:

1. stroški iz naslova vseh bolezni ali zdravstvenih postopkov, ki niso izrecno predvideni v skladu z določili 6. člena teh zavarovalnih pogojev.

2. vsaka škoda zavarovancu zaradi alkoholizma, odvisnosti od drog in/ali mamil, povzročena zaradi zlorabe alkohola in/ali psihoaktivnih, narkotičnih ali halucinogenih drog.

3. posledice in bolezni, ki izhajajo iz poskusa samomora ali samopoškodovanja.

3. Zdravstvene izključitve:

Zavarovalnica nima obveznosti plačila glede naslednjih zdravstvenih izključitev:

1. stanja, ki so obstajala v obdobju 10 let pred datumom začetka zavarovanja.

2. eksperimentalno zdravljenje, kakor tudi tisti diagnostični, terapevtski in/ali kirurški posegi, katerih varnost in zanesljivost ni bila ustrezno dokazana.

3. zdravstveni postopki, ki so potrebni zaradi AIDS-a (sindrom pridobljene imunske pomanjkljivosti), infekcije z virusom HIV (virus imunske pomanjkljivosti), ali kakršnokoli stanje, ki je nastalo zaradi njiju (vključno s Kaposijevim sarkomom) ali kakršnokoli zdravljenje zaradi AIDS-a ali HIV-a, razen v primeru postopkov potrebnih zaradi posledic nezgodne infekcije z virusom HIV.

4. vsaka storitev, ki ni zdravstveno nujna za zdravljenje krite bolezni ali zdravstvenega postopka, kot je opisano v 6. členu teh zavarovalnih pogojev.

5. zdravljenje za bolezni, za katere predstavlja najučinkovitejše zdravljenje presaditev organov.

6. vsaka bolezen, ki je bila povzročena zaradi presaditve organa, razen v primeru, da je ta bolezen vključena med krite bolezni ali v medicinskem postopku.

7. vsaka bolezen, diagnosticirana ali v povezavi s prvimi vidnimi simptomi, opaženimi med obdobjem karence, kot je navedeno v 1. členu teh pogojev.

4. Specifični izključeni stroški v povezavi s Critical Advantage™:

Zavarovalnica nima obveznosti za plačilo naslednjih stroškov:

1. vsakršni stroški, ki nastanejo v zvezi z ali kot posledica vsakršnih diagnostičnih postopkov, zdravljenja, uporabe storitev in blaga ali zdravniških receptov kakršnekoli vrste, ki so nastali v Sloveniji.

2. vsakršni stroški, ki nastanejo v zvezi z ali kot posledica diagnostike, zdravljenja, uporabe storitev in blaga ali zdravniških receptov kakršnekoli narave, ki nastanejo po vsem svetu, ko je zavarovanec živel izven Slovenije več kot 91 zaporednih dni v 12

mesecih pred prvo zahtevo za storitev Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje), kot je navedeno v 13. členu teh pogojev ali zavarovane osebe ni mogoče šteti za rezidenta Slovenije, ko ne izpolnjujejo vseh naslednjih kriterijev:

a) Zavarovana oseba ima stalno prebivališče v Sloveniji;

b) Zavarovana oseba je bila prisotna na ozemlju Slovenije za obdobje, daljše od 183 dni, v zadnjem dvanajstmesečnem fiskalnem obdobju;

c) Središče življenjskih interesov zavarovane osebe se nahaja v Sloveniji.

3. vsakršni stroški, ki nastanejo v zvezi s kakršnokoli diagnosticirano boleznijo ali zdravniško dokumentiranimi prvimi simptomi med obdobjem karence, kot je navedeno v 1. členu teh pogojev.

4. vsakršni stroški, ki nastanejo pred izdajo predhodnega zdravniškega potrdila.

5. vsakršni stroški, ki nastanejo v drugi bolnišnici od pooblaščenca, ki je navedena v predhodnem zdravniškem potrdilu.

6. vsakršni stroški, ki nastanejo brez upoštevanja določil postopka o uveljavljanju zahtevkov iz 13. člena teh pogojev.

7. vsakršni stroški, ki nastanejo zaradi hospitalizacije, domače oskrbe ali storitev v rehabilitacijskem centru ali v ustanovi, hospicu ali domu starejših občanov, tudi če so tovrstne storitve potrebne ali nujne za zdravljenje krite bolezni ali izvedbo kritega zdravstvenega postopka.

8. vsakršni stroški, ki nastanejo pri nakupu (ali najemu) katerekoli vrste proteze ali ortopedskih pripomočkov, steznikov, povojev, bergel, umetnih okončin ali organov, lasulj (tudi, ko se uporaba le-teh smatra kot potrebna med kemoterapevtskim zdravljenjem), ortopedske obutve, kilnih pasov in druge podobne opreme ali pripomočkov, razen prsnih protez zaradi mastektomije in umetnih srčnih zaklopk, ki so potrebne kot posledica operacije, organizirane in plačane po tej polici in pogojih.

9. vsakršni stroški, ki nastanejo zaradi nakupa ali najema invalidskih vozičkov, posebnih postelj, klimatskih naprav, čistilnikov zraka in katerihkoli drugih podobnih predmetov ali opreme.

10. vsi farmacevtski izdelki in zdravila, ki niso bili izdani s strani farmacevta z licenco ali so dosegljivi brez zdravniškega recepta.

11. vsakršni stroški, ki nastanejo zaradi uporabe alternativne medicine, tudi ko je ta posebej predpisana s strani zdravnika.

12. vsakršni stroški zdravstvene oskrbe ali hospitalizacije v primeru cerebralnega sindroma, senilnosti ali možganske okvare ne glede na njihovo stopnjo razvoja.

13. stroški prevajalca, telefonski stroški in drugi stroški v zvezi z osebnimi predmeti ali predmeti, ki niso zdravstvene narave ali za katerakoli drugo storitev nudeno sorodnikom, spremljevalcem ali sopotnikom.

14. vsakršni stroški, ki nastanejo s strani zavarovanca ali sorodnikov, spremljevalcev ali sopotnikov, razen tistih, ki so izrecno kriti.

15. stroški, ki niso običajni ter nestandardni in nesorazmerni stroški.

16. vsakršni stroški v zvezi z rednim prevozom iz navedenega hotela v bolnišnico ali k zdravniku, ki izvaja zdravljenje.

5. Zavarovalnica nima obveznosti v primeru spodaj navedenih izključenih bolezni in zdravstvenih postopkov:

1. V primeru zdravljenja raka

- Katerikoli tumor ob prisotnosti sindroma pridobljene imunske pomanjkljivosti (AIDS), razen če je ta posledica nezgodne infekcije z virusom HIV.

- Kožni rak, razen malignih melanomov.

2. V primeru kirurške koronarne revaskularizacije (miokardne revaskularizacije)

Katerakoli koronarna bolezen zdravljena z uporabo tehnik, ki ni kirurška koronarna revaskularizacija, kot so vse oblike angioplastike.

3. V primeru presaditve organa živega darovalca transplantacije tkiv

- Katerakoli transplantacija, če potreba po transplantaciji nastane zaradi bolezni jeter kot posledica uživanja alkohola.

- Katerakoli transplantacija, če je transplantacija izvedena z avtotransplantatom, razen transplantatov kostnega mozga.

- Katerakoli transplantacija, ko zavarovanec daruje organ tretji osebi.

- Transplantanti mrtvega darovalca.

- Katerakoli transplantacija organa, ki zahteva zdravljenje z matičnimi celicami.

- Transplantacija, ki je omogočena z nakupom organov darovalca.

## **10. člen: DOGOVOR O PREMIJI IN ZAVAROVALNI VSOTI TER PLAČEVANJE PREMIJE**

1. Zavarovalno vsoto in premijo sporazumno določita zavarovalec in zavarovalnica zlasti glede na izbrani premijski sistem in zavarovančevo starost ter ju vključita v zavarovalno pogodbo.

2. Premija je določena po starostnih razredih.

3. Premijo je možno plačevati letno ali v obrokih (polletno, četrletno ali mesečno).

4. Dogovorjeno premijo je zavarovalec dolžan plačevati v dogovorjenih rokih in na dogovorjeni način.

5. Premija za to zavarovanje se plačuje najdlje do konca tistega zavarovalnega leta, v katerem je zavarovanec dopolnil 84. leto starosti ali do smrti zavarovanca.

6. Zavarovalec je dolžan poleg dogovorjene premije plačati tudi vse prispevke in davke, ki jih je dolžan plačati po veljavnih predpisih oziroma predpisih, ki bodo veljavni v času trajanja zavarovalne pogodbe.

7. Zavarovalec je seznanjen, da se premija v času trajanja zavarovanja spreminja glede na zavarovančevo starost (prehod v višji starostni razred). Višina premije se ustrezno uskladi ob koncu zavarovalnega leta, ko zavarovanec izpolni pogoj za prehod v višji starostni razred.

8. Zavarovalnica zavarovalca pisno obvesti o naslednjih spremembah, ki naj bi se uveljavile ob koncu zavarovalnega leta:

- premija za vsak starostni razred;
- zavarovalna vsota in limiti prikazani v zavarovalni polici;
- nivo in vrsta kritja in zagotovljenih storitev. Te spremembe bodo zavedene v pisnem obvestilu o obnovitvi zavarovanja, poslanem vsaj dva meseca pred iztekom zadevnega zavarovalnega leta, in bodo temeljile na oceni naslednjih dejavnikov:
  - spremembe zakonov, uredb ali davčne ureditve;
  - število, trajanje in stroški nastalih zahtevkov;
  - število, trajanje in stroški pričakovanih bodočih zahtevkov;
  - izkušnje v povezavi z zahtevki v zavarovalniški industriji;
  - rast stroškov kritih medicinskih postopkov;
  - tehnološke inovacije, ki se nanašajo na krite medicinske postopke;
  - kakršenkoli drug razvoj okoliščin, ki lahko vplivajo na stroške zagotovljenega kritja po polici.

Če se zavarovalec s spremembo ne strinja, ima pravico, da v tridesetih dneh po prejemu obvestila z izjavo, ki jo posreduje zavarovalnici, odstopi od zavarovanja. Odstop od zavarovanja učinkuje s potekom tekočega zavarovalnega leta. Če zavarovalec v tem roku ne odstopi od zavarovanja, se šteje, da se s spremembo strinja.

## **11. člen: POSLEDICE ZARADI NEPLAČANE PREMIJE**

1. Če premija do zapadlosti ni plačana, preneha kritje po pogodbi po 30 dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu oziroma zavarovancu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije na naslov oziroma na zadnjo spremembo naslova, ki ga je zavarovalec oziroma zavarovanec dostavil zavarovalnici. Za vročanje se uporabljajo pravila o osebni vročanju skladno z zakonom, ki ureja upravni postopek.

2. Zavarovalnica lahko po izteku roka iz prejšnjega odstavka tega člena razdre pogodbo brez odpovednega roka in izterja neplačane zapadle premije s pripadajočimi obrestmi. Razdrtje pogodbe in prenehanje kritja nastopi z iztekom roka iz prejšnjega odstavka tega člena, če je bil zavarovalec oziroma zavarovanec v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in prenehanju kritja iz prejšnjega odstavka tega člena o tem primerno obveščen.

3. Zavarovalec z neplačilom zavarovalne premije ne more enostransko razdreti zavarovanja.

## **12. člen: OBVEZNOSTI ZAVAROVALCA IN ZAVAROVANCA TER POSLEDICE NJIHOVE NEIZPOLNITVE**

1. Zavarovalec oziroma zavarovanec sta dolžna ob sklenitvi zavarovalne pogodbe prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in so jima znane ali jima niso mogle ostati neznanne. Za pomembne veljajo tiste okoliščine, brez poznavanja katerih zavarovanja ni mogoče skleniti oziroma so takšne, da bi zavarovalnica zavarovanje sklenila pod posebnimi pogoji oziroma da zavarovanja ne bi sklenila.

2. Če je zavarovalec oziroma zavarovanec namenoma neresnično prijavil ali namenoma zamolčal kakšno okoliščino take narave, da zavarovalnica ne bi sklenila zavarovanja, če bi vedela za resnično

stanje stvari, lahko zavarovalnica v času trajanja zavarovanja zahteva razveljavitev zavarovanja.

3. Če je zavarovanje razveljavljeno iz razlogov, navedenih v prejšnjem odstavku, obdrži zavarovalnica že plačane premije in ima pravico zahtevati plačilo premije za zavarovalno dobo, v kateri je zahtevala razveljavitev zavarovanja.

4. Če je zavarovalec oziroma zavarovanec kaj neresnično prijavil ali je opustil dolžno obvestilo, pa tega ni storil namenoma, lahko zavarovalnica v času trajanja zavarovanja v enem mesecu od dneva, ko je izvedela za neresničnost ali nepopolnost prijave, po svoji izbiri bodisi odstopi od zavarovalne pogodbe ali pa predlaga zvišanje premije v sorazmerju z večjo nevarnostjo. V takem primeru preneha pogodba po izteku 14 dni, odkar je zavarovalnica sporočila zavarovalcu svoj odstop od pogodbe. Če zavarovalnica predlaga zvišanje premije in zavarovalec takšnega povišanja ne sprejme v naslednjih 14 dneh, pa je zavarovalna pogodba po samem zakonu razdrt z dnem, ko je zavarovalec prejel predlog zavarovalnice za zvišanje premije. Če se zavarovalna pogodba razdre v skladu s tem odstavkom, mora zavarovalnica vrniti zavarovalcu del premije, ki odpada na čas do konca zavarovalne dobe.

5. Če zavarovanje preneha zaradi smrti zavarovanca, je zavarovalnica upravičena do premije do konca meseca, v katerem je nastopila smrt.

6. Zavarovalec oziroma zavarovanec je dolžan nemudoma obvestiti zavarovalnico o spremembi stalnega prebivališča. Če tega ne stori, se mu zaračunajo morebitni stroški, ki bi zaradi tega nastali zavarovalnici.

7. Zavarovalec oziroma zavarovanec je dolžan nemudoma obvestiti zavarovalnico o vseh spremembah, ki so pomembne za izvajanje zavarovanja.

8. Zavarovalnica bo poslala pisna obvestila zavarovalcu na naslov, ki ga je zavarovalec navedel v ponudbi. V primeru, da obvestila ni bilo mogoče vročiti na ta naslov (na primer zaradi odsotnosti, zavrnitve prejete in podobno), se šteje, da je zavarovanec prejel priporočeno pošiljko na dan poskusa vročitve in se tega dne seznanil z njeno vsebino. Navedena domneva o uspešni izročitvi pravno učinkuje na podlagi tega posebnega dogovora z zavarovalcem. Zavarovalec trpi stroške, ki bi zavarovalnici nastali zaradi tega, ker zavarovalec zaradi razlogov, navedenih v tem odstavku, ne bi opravil tistega, k čemur je bil v pisnem obvestilu pozvan.

9. Če se zavarovalec preseli v državo zunaj Evropske unije, mora zavarovalec zavarovalnico obvestiti o osebi v Sloveniji, ki je pooblaščen za sprejemanje izjav oziroma dopisov zavarovalnice.

## **13. člen: POSTOPEK UVELJAVLJANJA ZAHTEVKOV**

Zavarovanec ali katerakoli oseba, ki je pooblaščen, da zakonito nastopa v njegovem imenu mora ob diagnozi krite bolezni ali kritega zdravstvenega postopka, opredeljenega v 6. členu teh pogojev, ravnati v skladu s spodaj opisanim postopkom. Upoštevanje postopka uveljavljanja zahtevkov je predpogoj za prejem kateregakoli zdravljenja, storitve, materiala ali zdravniškega recepta v zvezi z boleznijo ali zdravstvenim postopkom, ki sta krita v skladu z polico.

1. Obveščanje o zahtevkih: zavarovanec ali katerakoli oseba, ki je pooblaščen, da zakonito nastopa v njegovem imenu, mora v najkrajšem možnem času obvestiti družbo Further (tel.: 080 88 12) o morebitnem zahtevku in od nje zahtevati storitev Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje). Zavarovancu se sporočijo zahtevana potrebna navodila, da se zaključi postopek Second Expert Medical Opinion, vključno o zavarovančevem podpisanim pooblastilu, ki družbi Further dovoljuje zbiranje ustreznih diagnostičnih preiskav in zdravstvenih informacij. Namen storitve Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje) je potrditev diagnoze in kritja v skladu z zavarovalno polico.

2. Ocena zahtevka in izbira mednarodne bolnišnice: ko se zaključi postopek Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje), bo zavarovancu dostavljeno izčrпно pisno poročilo o ustreznosti diagnoze in pravici do zdravljenja s strani neodvisnega strokovnjaka na področju zdravstva. Če poročilo potrdi diagnozo krite bolezni ali kritega zdravstvenega postopka in če se zavarovanec odloči za zdravljenje izven Slovenije, mora zavarovanec o svoji odločitvi obvestiti družbo Further. Družba Further bo nato zavarovancu predložila seznam priporočenih bolnišnic v tujini. Zavarovanec mora nato v roku treh mesecev po prejemu poročila sporočiti družbi Further, katero bolnišnico je izbral.

3. Predhodno zdravstveno potrdilo: ko družba Further prejme zavarovančevo potrditev glede njegove izbire bolnišnice s seznama priporočenih bolnišnic za zdravljenje, bo družba Further uredila potrebne logistične in zdravstvene zadeve za ustrezní sprejem zavarovanca v izbrano bolnišnico in izdala predhodno zdravstveno potrdilo, ki velja samo za navedeno bolnišnico. Predhodno zdravstveno potrdilo, povezano z zahtevkom, omogoča zavarovancu dostop do zdravljenja, storitev, materiala ali receptov v izbrani bolnišnici.

Predhodno zdravstveno potrdilo je izdano na podlagi zdravstvenega stanja zavarovanca ob času izdaje takšnega potrdila s strani družbe Further. Glede na to, da se zdravstveno stanje zavarovanca s časom lahko spremeni, je takšno potrdilo veljavno le 3 mesece. V primeru, da zavarovanec ne začne z zdravljenjem v odobreni bolnišnici, navedeni v predhodnem zdravstvenem potrdilu, v 3 mesecih od izdaje tega potrdila, bo družba Further izdala novo potrdilo, v katerem bodo priporočene bolnišnice, ki bodo najprimernejše glede na trenutno zdravstveno stanje zavarovanca. Izključeni so kakršnikoli stroški, ki nastanejo v bolnišnici, ki ni navedena v predhodnem zdravstvenem potrdilu.

Izključeni so kakršnikoli stroški, ki nastanejo pred izdajo predhodnega zdravstvenega potrdila.

4. Plačilo: vse dokler so pogoji predhodnega zdravstvenega potrdila izpolnjeni, bo zavarovalnica, v obsegu upravičenj zavarovanca po polici, neposredno krila stroške, ki bi nastali zavarovancu, v skladu z omejitvami, izključitvami in pogoji, podrobno navedenimi v teh pogojih.

5. Zavarovanec in njegovi sorodniki morajo dovoliti obiske zdravnikov družbe Further in/ali zavarovalnice ter vsakršne poizvedbe, ki so potrebne po mnenju zavarovalnice. V ta namen bodo zdravniki, ki so obiskali in zdravili zavarovanca, oproščeni obveznosti do poklicne molčečnosti, vendar le v razmerju do zavarovalnice in v obsegu, v katerem bo to potrebno za postopek obravnavanja zavarovančevega zahtevka.

## **14. člen: ODPOVED ZAVAROVALNE POGODBE**

1. Zavarovalec lahko v pisni obliki odstopi od zavarovalne pogodbe, če zavarovanje zaradi kakršnikoli drugih razlogov že ni prej prenehalo.

1. Če zavarovalec od pogodbe odstopi v prvih 14 dneh:

1.1 od datuma začetka zavarovanja, ki je prikazan v zavarovalni polici, ali datuma, ko zavarovalec prejme zavarovalno polico (karkoli je pozneje), ali

1.2 od datuma, ko se veljavnost zavarovalne police obnovi bo zavarovalnica v takem primeru vrnila plačano premijo za tekoče zavarovalno obdobje. Šteje se, da je zavarovalec podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe.

2. Če je zavarovalec od zavarovalne pogodbe odstopil po prvih 14 dneh od njene sklenitve v skladu s 3. členom teh pogojev, bo zavarovalnica zavarovancu v potrditev, da je polica prenehala veljati, poslala pismo ali e-pošto.

Zavarovalnica ne bo plačala zdravljenja, ki poteka po zadnjem dnevu kritja.

2. Zavarovalnica lahko kadarkoli odstopi od zavarovalne pogodbe, če se zgodi naslednje:

1. Zavarovalec v roku ne plača premije, kot je določeno v 11. členu teh pogojev.

Če pride do odstopa s strani zavarovalnice zaradi tega razloga, zavarovalnica obnovi kritje, če zavarovalec plača zapadlo premijo v 10 dneh od takrat, ko družba Further sporoči zavarovalnici, da je polica prenehala veljati.

2. Zavarovanci podajo lažne zahtevke ali zahtevke, ki pomenijo očitno zlorabo zavarovančevih pravic, pod pogoji, določenimi v 12. členu teh pogojev.

3. Zavarovalnica lahko odstopi od zavarovalne pogodbe z dnem zapadlosti premije, če to v pisni obliki najmanj 3 mesece pred zapadlostjo premije sporoči zavarovalcu.

## **15. člen: UGOVORI, PRITOŽBE**

1. V primeru kakršnihkoli pritožb zoper storitve družbe Further glede morebitnih napačnih postopkov v zvezi z opravljanjem zdravljenja kritih bolezni, kritimi medicinskimi postopki ali napakami na izdanem drugem zdravniškem mnenju, je potrebno pritožbo v pisni obliki posredovati pri družbi Further, in sicer na naslednji naslov:

**Further Underwriting International SLU**

Paseo de Recoletos 12 Madrid 28001

Spain

E-naslov: [complaints@wegofurther.com](mailto:complaints@wegofurther.com)

Telefonska številka: 080 88 12

Družba Further bo v roku 5 delovnih dni po prejemu pritožbe v pisni obliki potrdila prejem, odločitev o pritožbi pa v sodelovanju z zavarovalnico v pisni obliki posredovala v roku 25 delovnih dni od prejema pritožbe. Pritožba bo obravnavana v skladu s pravilnikom družbe Further, ki ureja interni postopek za reševanje pritožb. V primeru nestrinjanja z odločitvijo družbe Further lahko zavarovalec oziroma zavarovanec vložita pritožbo pri zavarovalnici.

2. Zavarovalec oziroma zavarovanec lahko vložita pritožbo zoper odločitev družbe Further po prvem odstavku tega člena oziroma pritožbo zoper zavarovalnico kadarkoli neposredno pri zavarovalnici, in sicer tako, da pritožbo naslovita na naslednji organ zavarovalnice, ki je pristojen za odločanje o pritožbi:

**Complaints Manager**

**AmTrust International Underwriters DAC**

c/o Further

Paseo de Recoletos 12

Madrid 28001

Spain

E-naslov: [complaints@wegofurther.com](mailto:complaints@wegofurther.com)

Telefonska številka: 080 88 12

Zavarovalnica bo v roku 5 delovnih dni po prejemu pritožbe v pisni obliki potrdila prejem, odločitev o pritožbi pa zavarovalcu oziroma zavarovancu v pisni obliki posredovala v roku 8 tednov od prejema pritožbe. Pritožba bo obravnavana v skladu s pravilnikom zavarovalnice, ki ureja interni postopek za reševanje pritožb. Odločitev pritožbenega organa zavarovalnice je dokončna in nadaljnji postopki pri zavarovalnici niso možni.

3. V primeru nestrinjanja z dokončno odločitvijo zavarovalnice je mogoče vložiti pritožbo pri Financial Services and Pensions Ombudsman, na:

**Financial Services and Pensions Ombudsman**

Lincoln House, Lincoln Place

Dublin 2, D02 VH29

Ireland

Telefonska številka: +353 1 567 7000 E-naslov: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

Splet: [www.fspo.ie](http://www.fspo.ie)

4. V primeru nestrinjanja s končno odločitvijo zavarovalnice, se lahko po posebnem dogovoru nadaljuje postopek za izvensodno rešitev spora pri Mediacijskem centru, ki deluje v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja, sicer pa v sodnem postopku pred pristojnim sodiščem.

**Slovensko zavarovalno združenje**

Železna cesta 14

SI-1000 Ljubljana

SLOVENIJA

Telefonska številka: +386 (1) 300 93 81

Fax: +386 (1) 473 56 92 E-naslov: [info@zav-zdruzenje.si](mailto:info@zav-zdruzenje.si)

## **16. člen: VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

Pridobljene osebne podatke in druge informacije o zavarovancu in drugih članih zavarovančeve družine bodo zavarovalnica in zavarovalni agenti, povezana podjetja in družba Further uporabili za namene vodenja police. To med drugim vključuje: sklepanje zavarovanj, obravnavanje zahtevkov, preprečevanje goljufij in zagotavljanje kakovosti. Zbiranje osebnih podatkov se opravlja skladno s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (EU) 2016/679 in vsakokrat veljavnima Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Zakonom o zavarovalništvu (v nadaljevanju: veljavna zakonodaja) in lahko vključuje prenos posebnih (občutljivih) informacij, kot so zdravstvene kartoteke in informacije o zdravstvenem stanju med zavarovalnico in/ali podjetji, povezanimi z družbo Further, družbo Further, pozavarovalnico, drugimi zavarovalnicami in morebitnimi podizvajalci, ki se lahko nahajajo tudi izven Evropske unije. Ravnanje s takimi osebnimi podatki bo potekalo skladno z veljavno zakonodajo.

S sklenitvijo police zavarovanec daje svojo izrecno privolitev, da zavarovalnica, družba Further, katerikoli zavarovalni agent, ki deluje pri zavarovalnici, ali druga zavarovalnica lahko uporabi njegove osebne podatke, za zgoraj navedene namene v obsegu, dovoljenem z veljavno zakonodajo. Če je zavarovanec mladoletna oseba, takšno soglasje poda njen zakoniti zastopnik. Zavarovalec in zavarovanec lahko uveljavljata svojo pravico do dostopa, popravka, ugovora ali zahteve po prenehanju zbiranja podatkov in obdelave evidence osebnih podatkov tako, da se pisno obrneta na upravljavca podatkov in dopisu priložita kopijo osebne izkaznice oziroma potnega lista in sicer na naslednji naslov:

**Data Protection Officer at AmTrust International Underwriters**  
Designated Activity Company  
6-8 College Green Dublin 2, D02 VP48  
Ireland

**Telefonska številka:** +353 1 775 29 00  
**E-naslov:** dpo.dublin@amtrustgroup.com

Tako zavarovalec kot tudi zavarovanec se s podpisom ponudbe ali s prvim plačilom premije, če je pogodba sklenjena na daljavo strinjata, da družba Eureka d.o.o. uporablja vse osebne podatke, zbrane s tem dovoljenjem, tudi za namene neposrednega trženja, v obsegu dovoljenem z vsakokrat veljavnima Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Zakonu o zavarovalništvu. Zavarovalec in zavarovanec obenem pooblaščata družbi Further in Eureka, da – v obsegu, dovoljenem z vsakokrat veljavnima Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Zakonom o zavarovalništvu – pridobita podatke od državnih organov, bank, hranilnic in drugih finančnih institucij, organizacij, posameznikov in drugih upravljavcev osebnih podatkov in obenem uporabljata lastne evidence osebnih podatkov za namene uveljavljanja morebitnih zahtevkov po zavarovalni pogodbi. Osebnih podatki se lahko zbirajo, obdelujejo ali kako drugače uporabijo za namen izvajanja zavarovalne pogodbe in za obveščanje o novostih in ponudbah.

## **17. člen: KONČNE DOLOČBE**

1. Za razmerja iz zavarovalne pogodbe se uporablja pravo Republike Slovenije.
2. Odgovornost za zakonito, ustrezno in strokovno ravnanje pri izvajanju storitev tega zavarovanja nosi družba Further.
3. Za reševanje sporov je stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.
4. Za odnose med zavarovalnico, družbo Further, zavarovancem, zavarovalcem, upravičenci in ostalimi osebami, ki niso urejeni s temi pogoji, se upoštevajo določbe Obligacijskega zakonika in drugih predpisov Republike Slovenije.
5. Zavarovanec je upravičen do odškodnine, če zavarovalnica ni zmožna izpolniti svojih obveznosti po zavarovalni pogodbi. Zavarovanec lahko na spletni strani Centralne banke Republike Irske (Central Bank of Ireland - <https://www.centralbank.ie/>), pridobi več informacij o Irskem zavarovalniškem odškodninskem skladu (Irish Insurance Compensation Fund).
6. Sankcije: Zavarovalnica ne nudi kritja in ne bo dolžna plačati nobenega zahtevka ali zagotoviti kakršne koli ugodnosti, ki izhaja iz teh Splošnih pogojev, če bi takšno kritje ali plačilo takšnega zahtevka ali zagotavljanje takšnih ugodnosti zavarovalnico izpostavilo katerim koli sankcijam, prepovedim ali omejitvam določenim z resolucijami Združenih narodov ali trgovinskimi ali gospodarskimi sankcijami, zakoni ali predpisi Evropske unije ali Združenih držav Amerike.

# Posebni pogoji Premium Critical Advantage™

FU2-PCA-SI\_10\_2021

Obstoječa dikcija v 7. členu »KRITI STROŠKI« in 8. členu »BOLNIŠNIČNI DAN V PRIMERU HOSPITALIZACIJE V TUJINI« splošnih pogojev FU2-SCA-SI\_10\_2021 se v celoti nadomesti s sledečo dikcijo:

## 7. člen: KRITI STROŠKI

1. Polica krije stroške opredeljene v tem členu (do omejitev navedenih spodaj), ki bodo nastali v povezavi s kritimi boleznimi in kritimi zdravstvenimi postopki navedenimi v 6. členu teh pogojev.

Letni in vseživljenjski limiti zavarovalnih vsot za stroške krite po teh pogojih in polici so:

- 2.000.000 EUR je omejitev na zavarovanca za posamezno zavarovalno leto;
- 4.000.000 EUR je vseživljenjska omejitev na zavarovanca v času veljavnosti police.

2. Zavarovanje krije zdravstvene stroške, odobrene s strani družbe Further:

1. v bolnišnici v zvezi z:

- 1.1 nastanitvijo, prehrano in splošno nego, ki jo zavarovanec prejme med bivanjem v bolnišnični sobi, na oddelku ali odseku bolnišnice ali na oddelku za intenzivno nego ali oddelku za opazovanje;
- 1.2 drugimi bolnišničnimi storitvami, vključno z ambulantnimi storitvami in stroške, ki so povezani s stroški dodatne postelje ali postelje za spremljevalca, če bolnišnica nudi to storitev;
- 1.3 uporabo operacijske dvorane in vsemi storitvami, ki so povezane s tem.

2. v dnevni kliniki ali v neodvisnem centru za zdravstveno varstvo, vendar le v primeru, če bi zavarovalna polica krila zdravljenje, kirurški poseg ali recept, kot če bi bilo zagotovljeno v bolnišnici.

3. pri zdravniku v zvezi s pregledom, zdravljenjem, zdravstveno oskrbo ali kirurškim posegom.

4. za obiske zdravnikov med hospitalizacijo.

5. za naslednje zdravstvene in kirurške storitve, metode zdravljenja in recepte:

- 5.1. za anestezijo in dajanje anestetikov, če storitev izvede usposobljeni anesteziolog;
- 5.2. za laboratorijske analize in patološke preiskave, rentgensko slikanje v diagnostične namene, radioterapijo, radioaktivne izotope, kemoterapijo, elektrokardiograme, ehokardiografijo, mielograme, elektroencefalograme, angiograme, računalniško tomografijo in druge podobne preiskave in metode zdravljenja, zahtevane za diagnozo in zdravljenje krite bolezni ali za kriti zdravstveni postopek, če storitev izvede zdravnik ali če se izvede pod zdravstvenim nadzorom;
- 5.3. za transfuzije krvi, dajanje plazme in seruma;
- 5.4. za stroške povezane z uporabo kisika, intravenskih raztopin in injekcij.

6. za zdravila predpisana na recept, medtem ko je zavarovanec hospitaliziran zaradi zdravljenja krite bolezni ali izvedbe kritega zdravstvenega postopka. Zdravila, predpisana za pooperativno zdravljenje, so krita še 30 dni od datuma, ko je zavarovanec zaključil stopnjo zdravljenja, ki ga je bil deležen zunaj Slovenije in samo, ko so ta kupljena pred vrnitvijo v Slovenijo.

7. za prevoz z reševalnim vozilom po tleh ali zraku, ko je le-ta naveden in predpisan s strani zdravnika ter je predhodno odobren s strani družbe Further.

8. za storitve, ki jih prejme živi darovalec med postopkom odstranjevanja organa za transplantacijo zavarovancu, in nastanejo zaradi:

- 8.1. postopka preiskave za iskanje morebitnih darovalcev;
- 8.2. bolnišničnih storitev, ki jih prejme darovalec, vključno z

bivanjem v bolnišnični sobi, na oddelku ali odseku bolnišnice, obroke, splošne storitve oskrbe, redno oskrbo s strani bolnišničnega osebja, laboratorijskimi preiskavami ter uporabo naprav in druge bolnišnične opreme (pri čemer so izključeni predmeti za osebno uporabo, ki se ne zahtevajo med postopkom odvzema organa ali tkiva za transplantacijo);

9. kirurških in zdravstvenih storitev, povezanih z odvzemom darovalčevega organa ali tkiva za transplantacijo zavarovancu.

10. za storitve in material za kulture kostnega mozga v povezavi s transplantacijo tkiv, ki je nudena zavarovancu. Povrnejo se le stroški, ki nastanejo od dneva prvotno zaračunanih kritij zdravstvenih stroškov dalje.

3. Zavarovanje krije stroške za potovanje:

1. v tujino za zavarovanca in enega spremljevalca (ter živečega darovalca v primeru transplantacije), izključno za namen zdravljenja, ki je bilo odobreno s strani družbe Further. Vse dogovore v zvezi s potovanjem izvede družba Further. Zavarovalnica ne bo plačala nobenih drugih stroškov, ki bi nastali zaradi dogovorov v zvezi s potovanjem izvedenih s strani zavarovanca ali katerekoli tretje osebe v imenu zavarovanca.

2. družba Further bo odgovorna za določitev datumov potovanja na osnovi odobrenega programa zdravljenja. Ti datumi bodo sporočeni zavarovancu v ustreznem času, ki mu omogoča, da uredi vse potrebne osebne zadeve.

3. v primeru, da zavarovanec spremeni datum potovanja, ki mu je bil sporočen s strani družbe Further, bo zavarovanec moral zavarovalnici in/ali družbi Further poravnati vse stroške povezane z novimi dogovori v zvezi s potovanjem, razen če so bile spremembe potrjene s strani družbe Further, kot nujne z medicinskega vidika.

4. Kritje za potovanja bo vključevalo:

4.1 prevoz zavarovanca in spremljevalca na potovanju (ter živečega darovalca v primeru transplantacije) z zavarovančevega stalnega bivališča do določenega letališča ali mednarodne železniške postaje, letalske ali železniške vozovnice za poslovni razred do kraja zdravljenja in prevoz do določenega hotela.

4.2 spremljanje zavarovanca od zavarovančevega stalnega bivališča do določenega letališča ali mednarodne železniške postaje in od prihoda na letališče ali mednarodno železniško postajo do določenega hotela s strani osebja, ki ga imenuje družba Further.

4.3 spremljanje zavarovanca na prvi poti iz določenega hotela do bolnišnice ali do zdravnika, ki izvaja zdravljenje s strani osebja, ki ga imenuje družba Further. Osebe bo tudi v pomoč pri sprejemu zavarovanca ter pri urejanju dokumentacije in hospitalizacije.

5. Pri tem ni omejitev glede števila zahtev v zvezi s potovanji, vendar mora biti vsako potovanje predhodno odobreno s strani družbe Further, kot relevantno v okviru pogojev in v skladu z zavarovalno polico.

4. Zavarovanje krije stroške nastanitve:

1. za nastanitev zavarovanca in enega spremljevalca (ter živečega darovalca v primeru transplantacije) med bivanjem v tujini, izključno za namen zdravljenja, ki je bilo odobreno s strani družbe Further. Vse dogovore v zvezi z nastanitvijo izvede družba Further. Zavarovalnica ne bo plačala nobenih drugih stroškov, ki bi nastali zaradi dogovorov v zvezi z nastanitvijo izvedenih s strani zavarovanca ali katerekoli tretje osebe v imenu zavarovanca.

2. Družba Further bo odgovorna za določitev datumov rezervacije nastanitve na osnovi odobrenega programa zdravljenja. Ti datumi bodo sporočeni zavarovancu v ustreznem času, ki mu omogoča, da uredi vse potrebne osebne zadeve.

3. Družba Further bo poskrbela za datum vrnitve na osnovi zaključka zdravljenja in na osnovi dogovora z zdravnikom, ki bo izvajal zdravljenje, ko bo zdravstveno stanje zavarovancu dovoljevalo potovati.

4. V primeru, da zavarovanec spremeni datum potovanja, ki mu je bil rezerviran in sporočen s strani družbe Further, bo zavarovanec moral zavarovalnici in/ali družbi Further poravnati vse stroške povezane z novimi dogovori v zvezi z nastanitvijo, razen če so bile spremembe potrjene s strani družbe Further, kot nujne z vidika medicinskega stališča.

5. Kritje stroškov nastanitve bo vključevalo:

5.1 rezervacije za dvoposteljno sobo ali sobo z dvema posteljama v visoko kvalitetnem hotelu (5 zvezdic), vključno z zajtrkom, kar ustreza kriterijem, ki so v zavarovančevem interesu.

6. Izbira hotela bo predmet razpoložljivosti in le-ta bo izbran v območju 10 km oddaljenosti od bolnišnice ali zdravnika, ki izvaja zdravljenje.

7. Obroki in naključni stroški v hotelu niso kriti. Nadstandardne storitve v hotelu niso financirane s strani zavarovanja.

8. Pri tem ni omejitev glede števila kritih nočitev. Le-to bo povezano s trajanjem zdravljenja.

5. Zavarovanje krije stroške za vrnitev v domovino:

1. v primeru smrti zavarovanca (in/ali živečega darovalca v primeru transplantacije) izven države stalnega bivališča, ko ta nastopi med zdravljenjem, ki je krito po zavarovalni polici. Zavarovalnica bo plačala stroške vrnitve posmrtnih ostankov v Slovenijo. To kritje je omejeno samo na tiste storitve in materiale, ki so potrebne, da se pripravi pokojnikovo telo in da se ga pripelje v Slovenijo ter vključuje:

1.1. storitve, opravljene s strani pogrebnega podjetja, ki poskrbi za mednarodne povezave glede vrnitve v domovino, vključno z balzamiranjem in urejanje dokumentacije.

1.2. krsto, ki ustreza osnovnim zahtevam za prevoz posmrtnih ostankov.

1.3. prevoz posmrtnih ostankov iz letališča do imenovanega kraja pokopa v Sloveniji.

6. Zavarovanje krije stroške za zdravila:

1. kupljena v Sloveniji, ki so povezani z zdravljenjem krite bolezni ali z izvedbo kritega zdravstvenega postopka, odobrenega s strani družbe Further v predhodnem zdravstvenem potrdilu. Kritje v skladu z zavarovalno polico za to izplačilo je veljavno samo na osnovi sledečega:

1.1 zdravilo je bilo svetovano preko družbe Further s strani mednarodnih zdravnikov, ki so zdravili zavarovanca, kot potrebno za izvajanje zdravljenja.

1.2 zdravilo je bilo dovoljeno in odobreno s strani ustreznega zdravstvenega organa ali agencije v Sloveniji. Predpisi in dokumentacija je zanj urejena.

1.3 za zdravilo se zahteva recept s strani zdravnika v Sloveniji.

1.4 zdravilo je mogoče kupiti v Slovenji.

1.5 količina predpisanega zdravila na recept ne presega količine, ki se porabi v obdobju dveh mesecev. Maksimalni znesek kritja za stroške zdravil (kot navedenih v 6. točki 7. člena teh splošnih pogojev) je omejen na 50.000 EUR na zavarovanca za celotno obdobje trajanja police. Ta omejitev je sestavni del celotnega letnega in vseživljenjskega limita zavarovalne vsote navedene v 1. odstavku 7. člena.

2. Izplačilo ne krije:

- katerakoli dela stroška za zdravila, ki ga financira Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije v Sloveniji ali ga krije druga zavarovalna polica zavarovanca;
- stroškov povezanih z izdajo zdravila;
- nakupa zdravil izven Slovenije;
- računov, predloženih zavarovalnici po več kot enem letu od nakupa zdravila.

3. Nakup zdravila mora urediti in plačati neposredno zavarovanec. Zavarovalnica bo zavarovancu povrnila stroške na osnovi predloženega ustreznega recepta, originalnega računa in dokazila o plačilu. V primeru, da je strošek zdravila deloma krit s strani Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije ali druge zavarovalne police, mora zahteva za povračilo stroškov jasno ločiti med stroški, ki so bili izključno financirani s strani zavarovanca in tistimi, ki so bili le delno financirani s strani zavarovanca.

7. V primeru, ko je prostovoljno zdravstveno zavarovanje Premium Critical Advantage sklenjeno kot neprekinjeno nadaljevanje prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja Standard Critical Advantage, stopijo kritja in višine zavarovalnih vsot iz zavarovanja Premium Critical Advantage v veljavo po preteku šestih mesecev od datuma začetka veljavnosti zavarovanja Premium Critical Advantage. Tako se uporaba splošnih pogojev za Premium Critical Advantage odloži za obdobje šestih mesecev od začetka veljavnosti zavarovanja. To pomeni, da:

- vsak zavarovalni zahtevek za katerokoli bolezen, ki je bila diagnosticirana, zdravljena oz. so se kazali kakršni koli zdravstveno

dokumentirani simptomi ali znaki pred iztekom šest mesečnega obdobja odloga od datuma začetka veljavnosti zavarovanja Premium Critical Advantage, se bo obravnaval skladno s pripadajočimi splošnimi pogoji, kritji in zavarovalnimi vsotami, ki veljajo za predhodno sklenjeno zavarovanje Standard Critical Advantage, kljub temu, da je za zavarovanje Premium Critical Advantage plačana prva premija in je zavarovanje v veljavi.

- vsak zavarovalni zahtevek za katerokoli bolezen, ki je bila diagnosticirana, zdravljena oz. so se kazali kakršni koli zdravstveno dokumentirani simptomi ali znaki po izteku šest mesečnega obdobja odloga od datuma začetka veljavnosti zavarovanja Premium Critical Advantage, se bo obravnaval skladno s splošnimi pogoji, kritji in zavarovalnimi vsotami, ki veljajo za sklenjeno zavarovanje Premium Critical Advantage.

8. V primeru, ko je prostovoljno zdravstveno zavarovanje Standard Critical Advantage sklenjeno kot neprekinjeno nadaljevanje prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja Premium Critical Advantage, stopijo kritja in višine zavarovalnih vsot iz zavarovanja Standard Critical Advantage v veljavo takoj od datuma začetka veljavnosti police za Standard Critical Advantage.

To pomeni, da:

- vsak zavarovalni zahtevek, ki prispe na zavarovalnico po izdaji police za Standard Critical Advantage bo obravnavan skladno s pripadajočimi splošnimi pogoji, kritji in zavarovalnimi vsotami, ki veljajo za sklenjeno zavarovanje Standard Critical Advantage ne glede na to kdaj je bila postavljena diagnoza za obravnavano bolezen ali stanje;

- prehod iz police Premium Critical Advantage na polico Standard Critical Advantage ni mogoč za zavarovano osebo, ki je zavarovalnici že podala zahtevek in sicer ne glede na to ali je zahtevek odobren ali ne;

- z začetkom kritja po polici Standard Critical Advantage prenehajo tudi vse morebitne pravice do brezplačnih storitev, ki izhajajo iz police Premium Critical Advantage.

## **8. člen: BOLNIŠNIČNI DAN V PRIMERU HOSPITALIZACIJE V TUJINI IN ENKRATNA ZAVAROVALNA VSOTA PO VRNITVI IZ ZDRAVLJENJA V TUJINI**

1. Bolnišnični dan v primeru hospitalizacije v tujini

V primeru hospitalizacije zavarovanca v tujini zaradi zdravljenja krite bolezni ali kritega zdravstvenega postopka, ki je predhodno odobren s strani družbe Further in plačan po tej polici, je zavarovanec upravičen do izplačila 200 EUR za vsako bolnišnično nočitev, vendar največ za 60 nočitev za vsak posamezni zahtevek. Ta prejeti znesek je sestavni del celotnega letnega in vseživljenjskega limita zavarovalne vsote navedene v 1. odstavku 7. člena.

2. Izplačilo enkratne zavarovalne vsote

To zavarovanje krije zavarovancu tudi izplačilo enkratne zavarovalne vsote v višini 20.000 EUR po vrnitvi iz zdravljenja v tujini. Pogoj za izplačilo te zavarovalne vsote je opravljena prva terapija zdravljenja ali medicinski postopek, ki je bil odobren s strani družbe Further na podlagi predhodnega zdravstvenega potrdila in zaradi katerega je bil zavarovanec hospitaliziran vsaj 3 noči.

Ta zavarovalna vsota se ne izplača v primeru zdravljenja ali medicinskega postopka »in-situ« raka ali pred malignih tumorjev.

Ta zavarovalna vsota se izplača samo enkrat v zavarovalni dobi za zavarovano osebo.

Kadar je zavarovanec mladoletna oseba, se zavarovalna vsota izplača staršu ali skrbniku, ki je zavarovalec na polici.



---

EUREKO, d.o.o.  
Leskoškova 9E  
1000 Ljubljana  
080 88 12  
info@dr-best.si

Zbir pogojev in informacij FU2\_10\_2021. Veljavnost od 1. oktobra 2021.



Further Underwriting International SLU ("Further"), je družba, registrirana v Španiji z davčno številko B83644484 in s sedežem na Paseo de Recoletos 12, Madrid, Španija. Družba Further je registrirana pri španskem regulatorju Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, kot neekskluzivni zastopnik zavarovalnice AmTrust z licenco številka AJ0241 in je pooblaščen za sklepanje zavarovalnih pogodb v njenem imenu in odločanju o zahtevkih v zvezi z s to polico. AmTrust International Underwriters DAC ("AmTrust") je zavarovalnica, registrirana je na Irskem s številko 169384 in sedežem na 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irska.